



# **RISULTATI 2024 E PROGRAMMAZIONE ATTIVITA' 2025**

*Sabrina Amerio, Direttrice Intercent-ER*

**4 giugno 2025**

# INTERCENT-ER: AMBITI DI ATTIVITÀ

## DEMATERIALIZZAZIONE DEGLI ACQUISTI

Gestione del nodo telematico di interscambio (NoTI-ER)

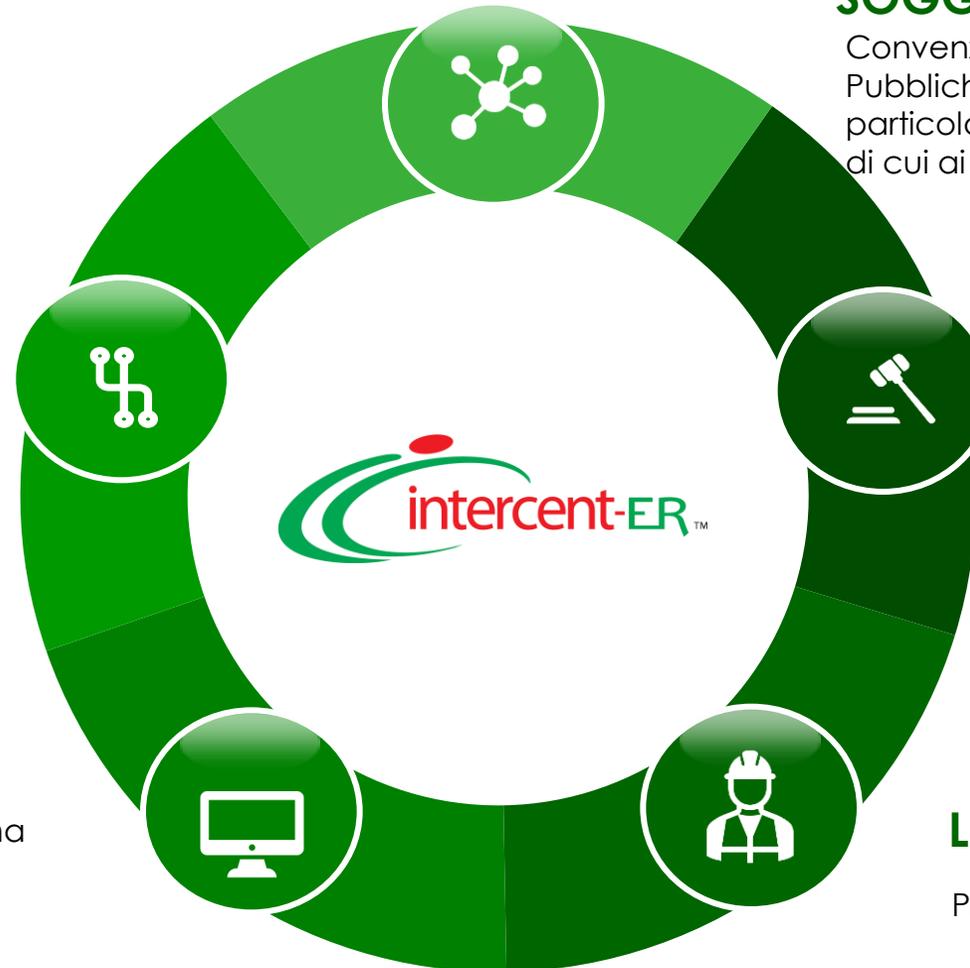
Promozione di strumenti di integrazione fra sistemi

## SVILUPPO DELL'E-PROCUREMENT

Gestione e promozione del sistema di e-procurement regionale (SATER), certificata AgID

Mercato elettronico regionale (MERER)

Utilizzo autonomo della piattaforma da parte degli enti del territorio



## CENTRALE DI ACQUISTO / SOGGETTO AGGREGATORE

Convenzioni/Accordi quadro in favore delle Pubbliche Amministrazioni dell'Emilia-Romagna, con particolare riferimento alla gestione delle categorie di cui ai DPCM ex art.9 co. 3 del DL 66/2014

## CENTRALE DI COMMITTENZA

Gestione delle procedure di gara sopra soglia per le Direzioni Regionali e per gli Enti regionali

## LAVORI PUBBLICI

Procedure di affidamento di lavori pubblici

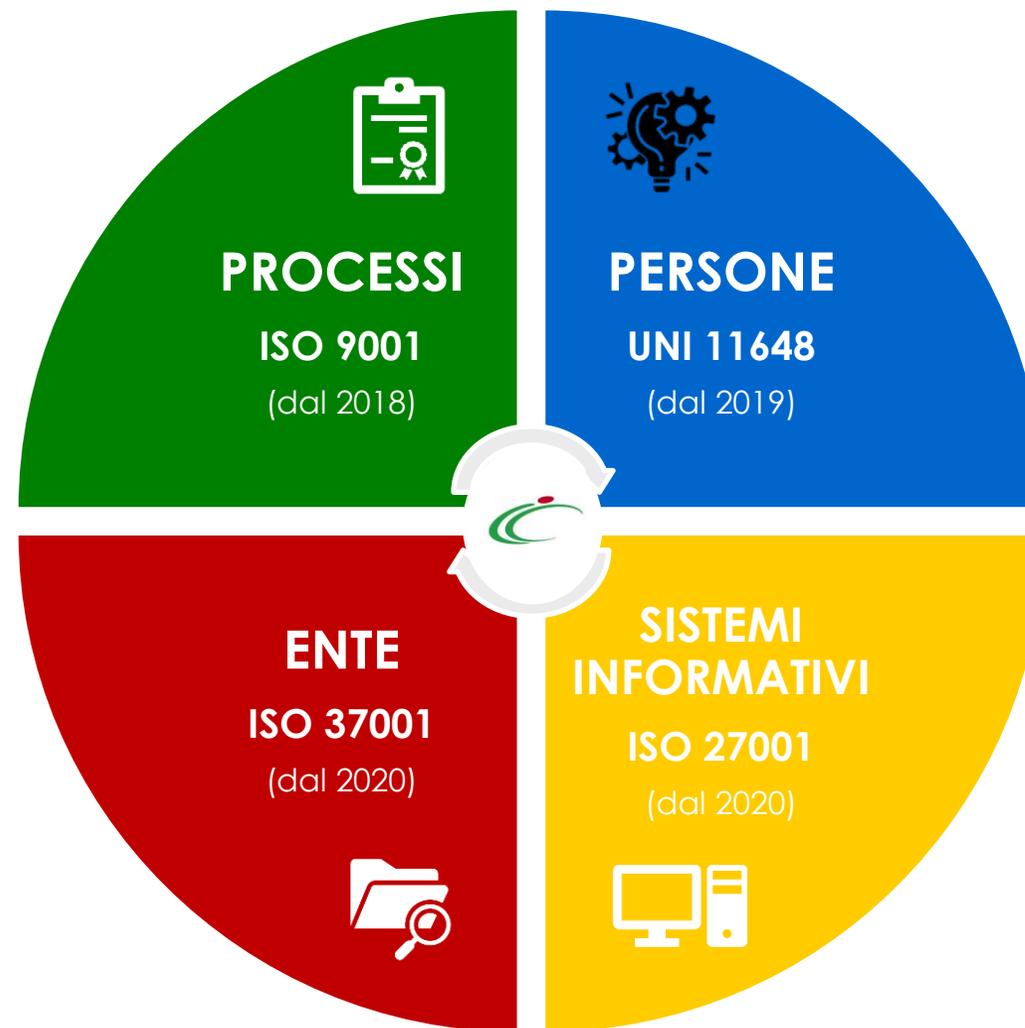
# I SISTEMI DI GESTIONE

Nel 2018 Intercent-ER ha avviato un percorso per conseguire diverse certificazioni, al fine di **migliorare le proprie prestazioni**, nella consapevolezza che l'orientamento alla **qualità** dei processi, alla **standardizzazione** delle attività e al **miglioramento continuo** può fornire un contributo fondamentale al raggiungimento degli obiettivi.

L'Agenzia, in particolare, ha inteso certificare le principali risorse su cui si fonda l'efficacia della propria azione:

- **Processi e procedure (ISO 9001)**
- **Sistemi informativi (ISO 27001)**
- **Persone e competenze (Project Management)**

A questi ambiti si è poi aggiunta una certificazione a livello di Ente, relativa alla **trasparenza e alla prevenzione della corruzione (ISO 37001)**.



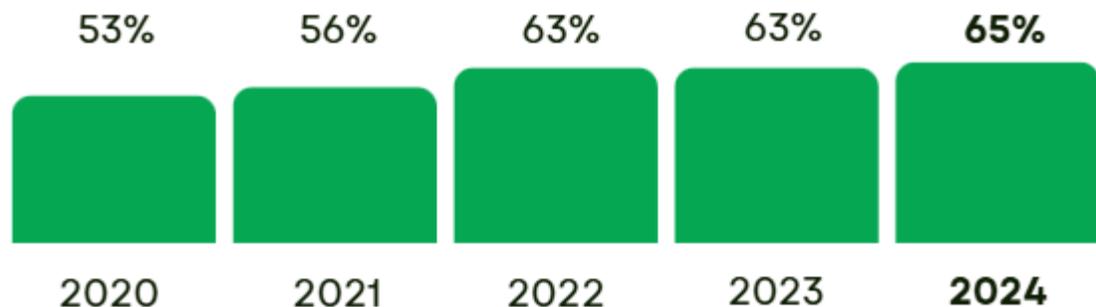
# PRINCIPALI DATI DEL 2024

Gare bandite	<b>54</b>
Importo gare bandite	<b>2,7 miliardi</b>
Convenzioni attivate	<b>40</b>
Importo Convenzioni	<b>1,7 miliardi</b>

## SPESA GESTITA ANNUA DA INTERCENT-ER



## INCIDENZA IC SU SPESA SANITARIA



## RISPARMI ANNUI PER LE P.A.

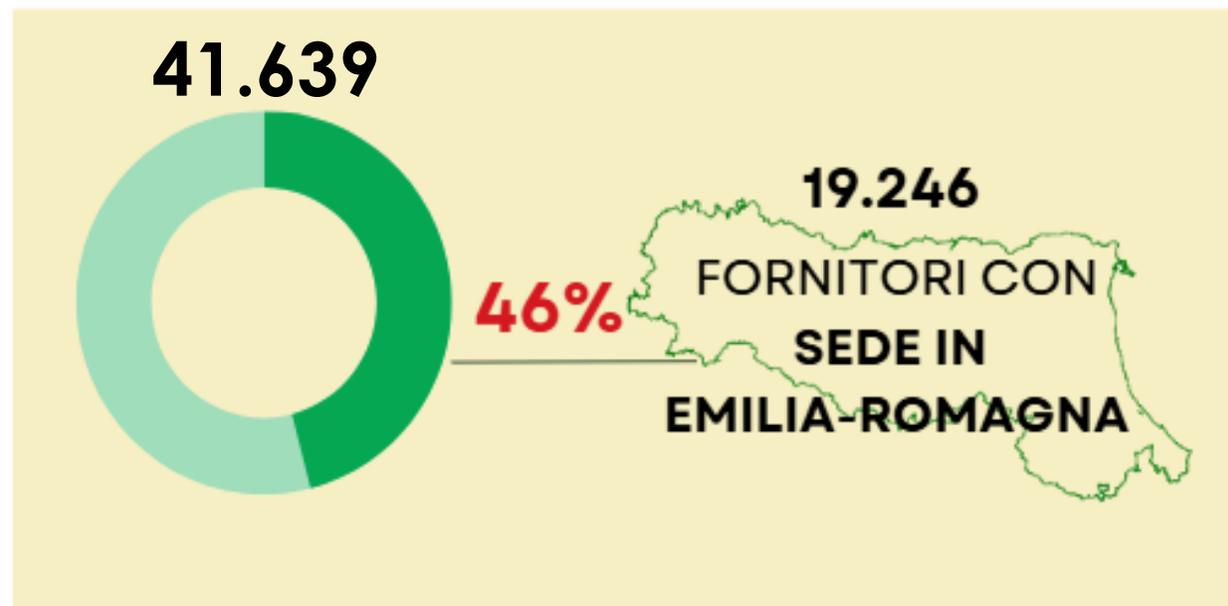


# PRINCIPALI DATI DEL 2024

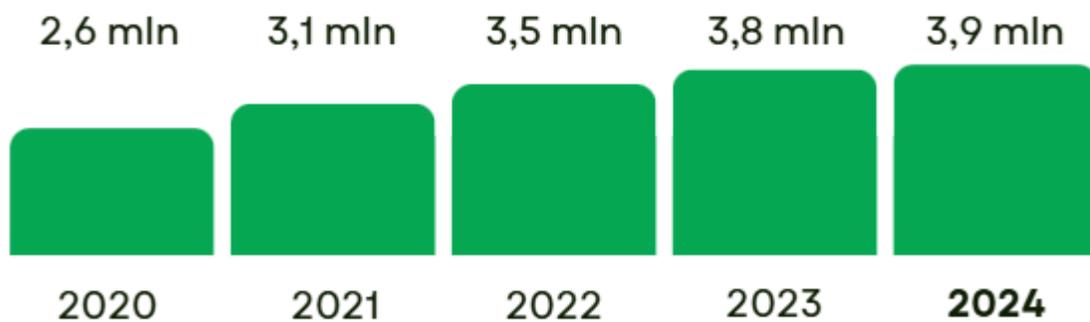
## ■ GARE TELEMATICHE EFFETTUATE SU SATER



## ■ OPERATORI ECONOMICI PRESENTI SU SATER



## ■ DOCUMENTI ELETTRONICI SCAMBIATI SU NOTI-ER



# ATTIVITÀ 2024 – GARE CON CRITERI AMBIENTALI

Nel 2024 la sostenibilità ha assunto un ruolo ancora più rilevante nelle iniziative sviluppate da Intercent-ER, anche grazie all'**attivazione di una nuova area dirigenziale dedicata all'innovazione sostenibile**.

In relazione alle **gare con criteri ambientali**, nel 2024 l'Agenzia ha inserito **clausole green in 14 Convenzioni**. A questo dato, uno dei più alti mai raggiunti da Intercent-ER, si aggiungono **ulteriori 16 bandi verdi**, che saranno aggiudicati nel 2025. Di seguito le principali categorie merceologiche che hanno ospitato criteri verdi:

 <b>Carta e cancelleria</b>	 <b>Vestiaro Polizia Locale</b>	 <b>Servizi di collaudo</b>
 <b>Veicoli elettrici</b>	 <b>Vigilanza armata e portierato</b>	 <b>Servizi di lavanoleggio</b>
 <b>Pulizia e sanificazione</b>	 <b>Energia elettrica</b>	 <b>Autoambulanze</b>
 <b>Ossigenoterapia</b>	 <b>Smaltimento rifiuti speciali*</b>	 <b>Ausili per incontinenza</b>
 <b>DM monitoraggio glicemia</b>	 <b>Manutenzione apparecchi biomedicali</b>	 <b>Servizi di Global Service</b>
 <b>Fotocopiatrici</b>	 <b>Toner</b>	 <b>Detergenti</b>

\* Gara premiata come Miglior Bando Verde al Forum Compraverde Buygreen 2025



# ESEMPI DI CRITERI VERDI INSERITI

**UTILIZZO DI PRODOTTI /COMPONENTI / IMBALLAGGI IN MATERIALE RICICLATO O BIODEGRADABILE**

Carta riciclata; arredi con componenti di plastica riciclata; toner rigenerati; accessori per i pasti compostabili o biodegradabili

**DISPOSITIVI A BASSO CONSUMO ENERGETICO**

PC Desktop; notebook; monitor con certificazione Energy STAR ed altre etichette ecologiche

**ETICHETTE ECOLOGICHE E SISTEMI DI GESTIONE AMBIENTALE**

Detergenti con certificazione Ecolabel; arredi con componenti di legno con certificazioni FSC; Sistema di Gestione ambientale certificato per lo smaltimento rifiuti

**ENERGIA RINNOVABILI ED EFFICIENTAMENTO USO RISORSE**

Energia elettrica da fonti rinnovabili; servizi di lavanoleggio con riduzione dei consumi idrici

**PRODOTTI DA AGRICOLTURA BIOLOGICA, DOP, A KM ZERO**

Ristorazione ospedaliera; ristorazione scolastica; derrate alimentari

**MEZZI DI TRASPORTO A BASSO IMPATTO AMBIENTALE**

Acquisto di automezzi elettrici; consegna di DM con veicoli a basse emissioni; servizi postali gestiti con veicoli a basso emissioni

**APPROCCIO LIFE CYCLE COST (LCC)**

Acquisto automezzi; ecotomografi



# ATTIVITÀ 2024 – GARE CON CRITERI SOCIALI

In relazione alle **procedure con criteri sociali**, nel 2024 l'Agenda ha confermato e ampliato il proprio impegno, inserendo **clausole etiche in 13 Convenzioni** (erano state 12 nel 2023).

A questo dato, che rappresenta il **valore più alto mai raggiunto da Intercent-ER**, si aggiungono ulteriori 8 bandi pubblicati nel corso dell'anno. Di seguito le principali categorie merceologiche che hanno ospitato criteri sociali:

 <b>Servizi postali</b>	 <b>Vestiario Polizia Locale*</b>	 <b>Servizi di collaudo</b>
 <b>Veicoli elettrici</b>	 <b>Vigilanza armata e portierato</b>	 <b>Servizi di lavanoleggio</b>
 <b>Pulizia e sanificazione</b>	 <b>Riscossione tributi</b>	 <b>Autoambulanze</b>
 <b>Ossigenoterapia</b>	 <b>Smaltimento rifiuti speciali</b>	 <b>Ausili per incontinenza</b>
 <b>DM monitoraggio glicemia</b>	 <b>Manutenzione apparecchiature</b>	 <b>Servizi di Global Service</b>

\* Gara premiata come Miglior Bando Sociale al Forum Compraverde Buygreen 2025

# ESEMPI DI CRITERI SOCIALI INSERITI

**IMPIEGO DI PERSONE SVANTAGGIATE E IN STATO DI FRAGILITÀ**

Servizi di pulizia; riscossione tributi; smaltimento rifiuti speciali

**CLAUSOLA SOCIALE E RIASSORBIMENTO DEL PERSONALE USCENTE**

Servizi di pulizia; trasporto scolastico; vigilanza e portierato; servizi di ristorazione; facchinaggio e trasloco

**GENDER RESPONSIVE PROCUREMENT ED EMPOWERMENT DELLE DONNE**

Tomografi; mammografi; DM per il telemonitoraggio domiciliare; ristorazione scolastica e ospedaliera; facchinaggio; smaltimento rifiuti

**PRODOTTI COMMERCIO EQUO-SOLIDALE, AGRICOLTURA SOCIALE, TERRENI SEQUESTRATI ALLE MAFIE**

Derrate alimentari; ristorazione scolastica; ristorazione ospedaliera; Buoni pasto

**CERTIFICAZIONE SA 8000 / BS OHSAS 1800**

Derrate alimentari; servizio notifiche tramite posta; arredi scolastici; buoni pasto; servizi di lavanoleggio; arredi

**RISPETTO DIRITTI UMANI IN TUTTA LA FILIERA PRODUTTIVA**

Divise, indumenti, massa vestiario; arredi scolastici

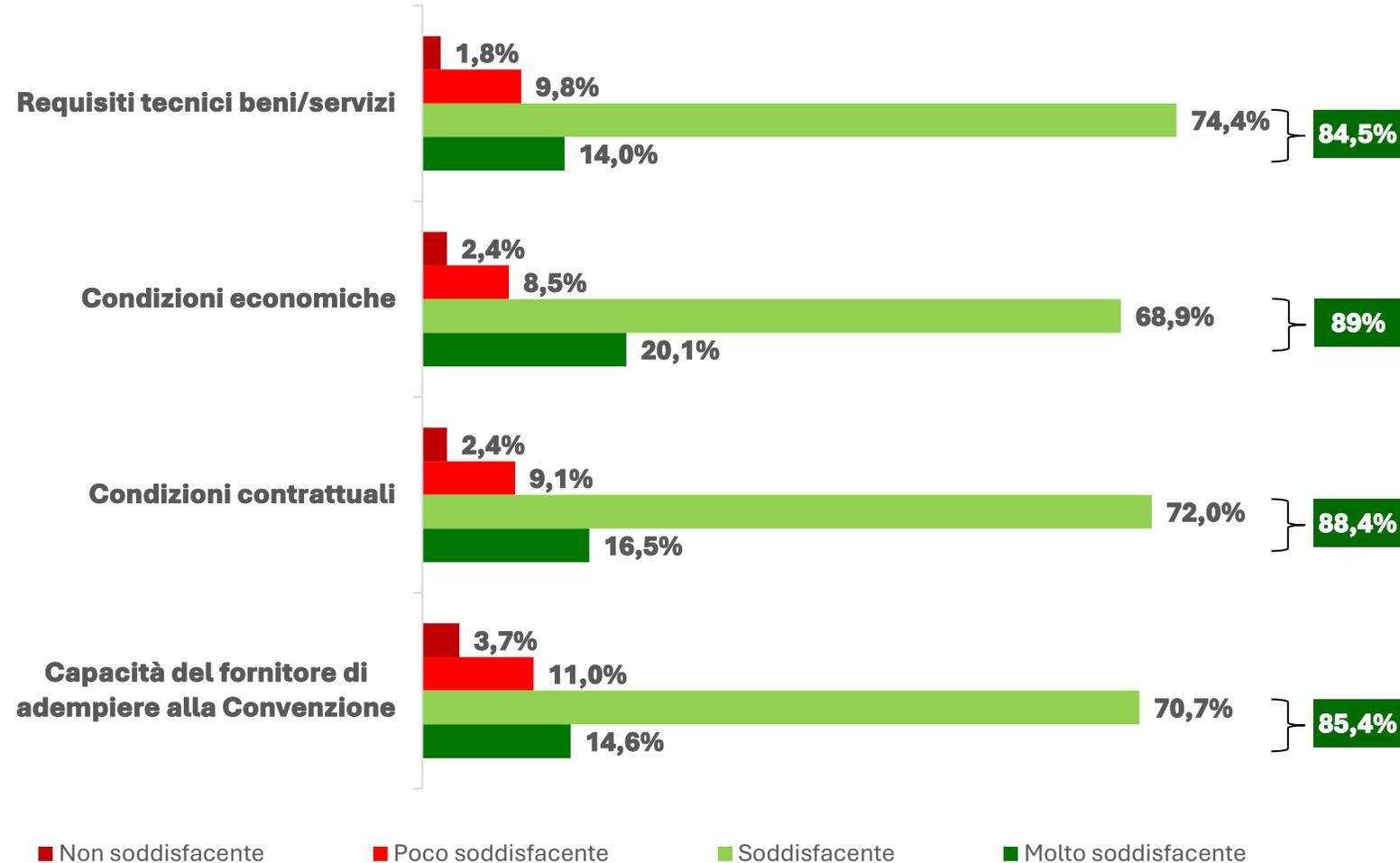
**CESSIONE PRODOTTI USATI A ORGANIZZAZIONI NO PROFIT**

Arredi scolastici; arredi per uffici



# ATTIVITÀ 2024 – VALUTAZIONE DELLE PA SULLE CONVENZIONI IC

Rispetto alle Convenzioni Quadro a cui il suo Ente ha aderito nel 2024, come valuta i seguenti aspetti?\*

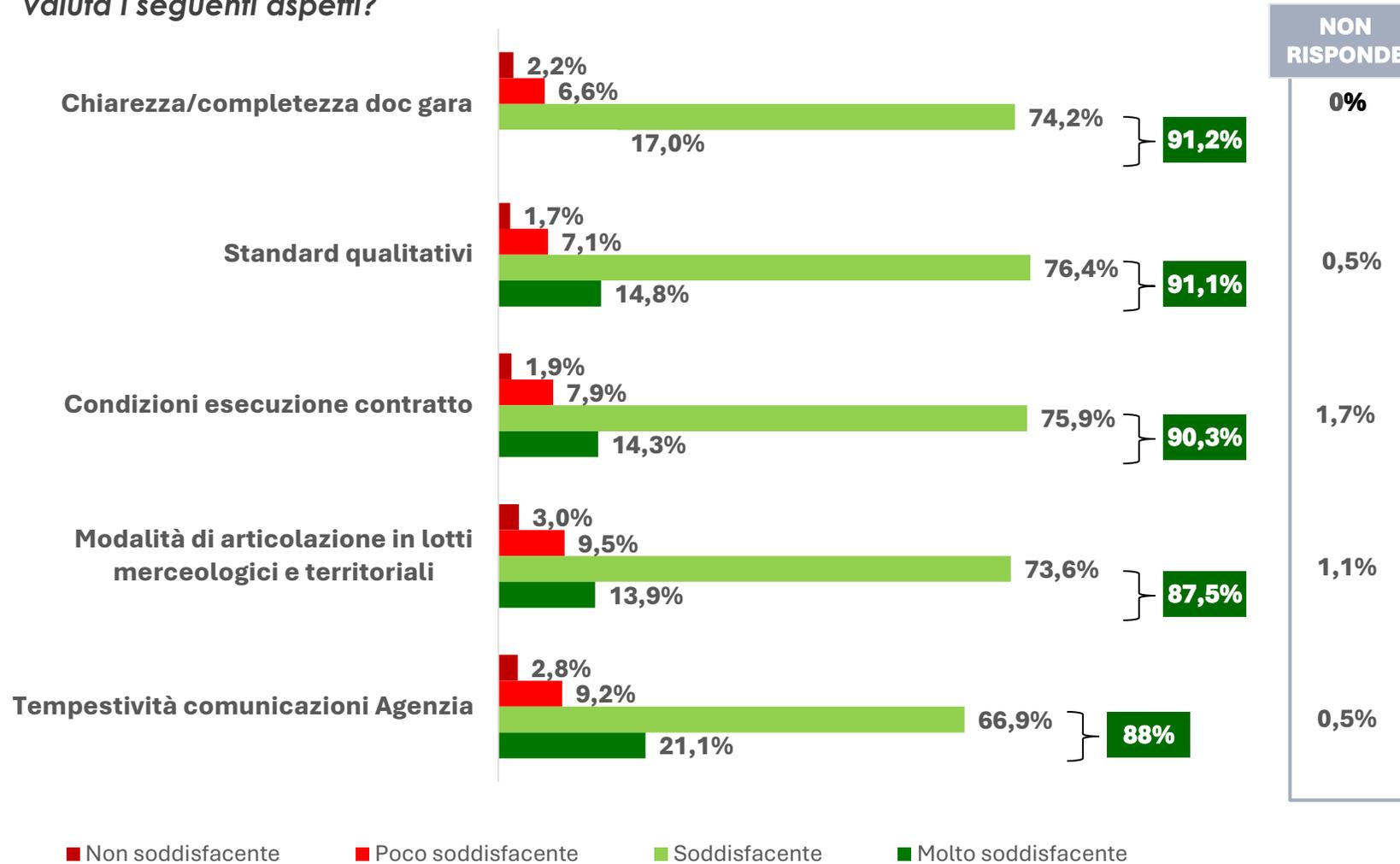


Nota (\*): Hanno partecipato all'indagine **387 Pubbliche Amministrazioni** del territorio regionale



# ATTIVITÀ 2024 – VALUTAZIONE DEGLI OPERATORI ECONOMICI

Se nel 2024 la sua Azienda ha partecipato a bandi di gara PUBBLICATI DA INTERCENT-ER, come valuta i seguenti aspetti?



Nota (\*): Hanno partecipato all'indagine **1.676 Operatori Economici**





# LINEE DI AZIONE DI INTERCENT-ER PER IL 2025

# PROGRAMMA DI ATTIVITÀ – OBIETTIVI E LINEE DI AZIONE



La pianificazione della gare per gli Enti del SSR (**Masterplan Acquisti Sanitari**) è già stato approvato dalla DG Salute.

Il **Piano di attività di Intercent-ER** è stato recentemente approvato della Giunta della Regione Emilia-Romagna con Delibera n. 692/2025

Oltre alla programmazione di tutte iniziative di gara a cui si lavorerà nel 2025, il Piano contiene gli **obiettivi** e le **linee di azione** che l'Agenzia svilupperà nel corso dell'anno.





# PROGRAMMAZIONE GARE

# PROGRAMMAZIONE GARE - CATEGORIE DPCM (1/3)

INIZIATIVE DI GARA	BANDITA	DA BANDIRE			
		II° Trim. 2025	III° Trim. 2025	IV° Trim. 2025	2026
 <b>Trasporto scolastico 3</b>			✓		
Ausili per incontinenza e assorbenza territoriale 5			✓		
Servizio di ristorazione per le Aziende sanitarie 2				✓	
 <b>Protesi d'anca 2</b>				✓	
Guanti sterili 2	✓				
Medicazione classica 8 per sala operatoria		✓			
Endoprotesi coronariche 5			✓		
Aghi, siringhe, aghi cannula e tappi per catetere 5				✓	
Guanti non sterili 3				✓	



# PROGRAMMAZIONE GARE - CATEGORIE DPCM (2/3)

INIZIATIVE DI GARA	BANDITA	DA BANDIRE			
		II° Trim 2025	III° Trim. 2025	IV° Trim. 2025	2026
Medicazione classica 9 (prodotti da reparto)				✓	
Suture 2 (2° tranche) e suture chirurgiche sintetiche					✓
Aghi per anestesia					✓
Medicinali 2025-2027 - 3	✓				
Vaccini antinfluenzali 2025-2026		✓			
Vaccino Qdenga -2025		✓			
Farmaco Beyfortus – 2025		✓			
Farmaci esteri		✓			
Medicinali 2026-2028 - 1			✓		



# PROGRAMMAZIONE GARE - CATEGORIE DPCM (3/3)

INIZIATIVE DI GARA	BANDITA	DA BANDIRE			
		II° Trim 2025	III° Trim. 2025	IV° Trim. 2025	2026
Medicinali 2026-2028 – 2			✓		
Medicinali 2026-2028 - 3			✓		
Principio attivo Treprostinil sodico			✓		
Soluzioni infusionali per irrigazioni di grandi volumi					✓
Vaccini antinfluenzali 2026-2027					✓



# PROGRAMMAZIONE GARE DI SPESA SPECIALISTICA SANITARIA (1/3)

INIZIATIVE DI GARA	BANDITA	DA BANDIRE			
		II° Trim. 2025	III° Trim. 2025	IV° Trim. 2025	2026
Sistemi analitici per FOBT 4		✓			
 <b>Sistemi di ablazione a campo pulsato (PFA)</b>		✓			
Sistemi analitici per HPV femminile (2025)		✓			
Autoambulanze 4x4 per le aziende sanitarie	✓				
Frigo biologici, congelatori e frigo emoteche per le Aziende sanitarie di Reggio Emilia, Parma e Piacenza e per l'AUSL Romagna			✓		
Letti elettrici					✓
Lavorazione plasma (E-R, Calabria, Sicilia, Puglia)					✓
 <b>Apparecchi acustici</b>		✓			



# PROGRAMMAZIONE GARE DI SPESA SPECIALISTICA SANITARIA (2/3)

INIZIATIVE DI GARA	BANDITA	DA BANDIRE			
		II° Trim 2025	III° Trim. 2025	IV° Trim. 2025	2026
Sonde, cateteri, tubi e sacche per urina 3 (2° tranche)	✓				
 <b>Valvole aortiche percutanee 4</b>		✓			
Suturatici tocar (2° tranche)			✓		
Sistemi infusionali 3					✓
Sonde, cateteri, tubi, gastroenterologia e anestesia 3					✓
Presidi per il prelievo e la raccolta di sangue venoso e urine 5					✓
TNT sterile 3					✓
TNT non sterile 5					✓
Miscele per nutrizione enterale 4					✓



# PROGRAMMAZIONE GARE DI SPESA SPECIALISTICA SANITARIA (3/3)

INIZIATIVE DI GARA	BANDITA	DA BANDIRE			
		II° Trim 2025	III° Trim. 2025	IV° Trim. 2025	2026
Service di nutrizione enterale 3					✓
Materiale da medicazione per ortopedia					✓
Sistema di infusione adesivo ibrido a circuito chiuso con sensore per il monitoraggio in continuo della glicemia					✓



# PROGRAMMAZIONE GARE DI SPESA COMUNE (1/2)

INIZIATIVE DI GARA	BANDITA	DA BANDIRE			
		II° Trim. 2025	III° Trim. 2025	IV° Trim. 2025	2026
Noleggio a lungo termine di automezzi con conducente 6		✓			
Distributori farmaci, parafarmaci e altri prodotti per farmacie comunali 6		✓			
Carta in risme 10		✓			
Energia elettrica 19	✓				
Gas naturale 22	✓				
Abbonamenti annuali Tper 2026-2027			✓		
Arredi per strutture scolastiche 5					✓
Servizio di tesoreria per le Aziende sanitarie 3					✓
Derrate alimentari 6					✓



# PROGRAMMAZIONE GARE DI SPESA COMUNE (2/2)

INIZIATIVE DI GARA	BANDITA	DA BANDIRE			
		II° Trim 2025	III° Trim. 2025	IV° Trim. 2025	2026
Abbonamenti a riviste e periodici 5					✓
Facchinaggio e trasloco 7					✓
Polizza all risk per AVEN e AVEC					✓



# PROGRAMMAZIONE GARE DI SPESA ICT

INIZIATIVE DI GARA	BANDITA	DA BANDIRE			
		II° Trim 2025	III° Trim. 2025	IV° Trim. 2025	2026
Procedure negoziate per applicativi in licenza d'uso per Aziende sanitarie 2026-2028 (Parte 1)			✓		
Procedure negoziate per applicativi in licenza d'uso per Aziende sanitarie 2026-2028 (Parte 2)			✓		
Procedure negoziate per applicativi in licenza d'uso per Aziende sanitarie 2026-2028 (Parte 3)			✓		
Acquisto e noleggio PC Desktop e Notebook 12			✓		
Servizi di telefonia su reti fisse e mobili e apparati di telefonia 5				✓	



# PROGRAMMAZIONE GARE LAVORI (1/2)

INIZIATIVE DI GARA	BANDITA	DA BANDIRE			
		II° Trim 2025	III° Trim. 2025	IV° Trim. 2025	2026
Accordo Quadro per servizi di architettura e ingegneria per le esigenze di AUSL BO, AO BO, IOR e AUSL Imola	✓				
Servizio di global service per l'Agenda regionale per il Lavoro		✓			
Realizzazione di 7 impianti ascensore presso il complesso «76 Alloggi» – ACER Ferrara		✓			
Interventi per l'abbattimento di barriere architettoniche presso l'immobile di Via Fiume – ACER Ferrara		✓			
Ristrutturazione della sede ARPAE di Parma e del fabbricato accessorio		✓			
Lavori di manutenzione straordinaria degli impianti del Blocco operatorio Sud - IOR		✓			
Lavori di manutenzione straordinaria edile del Blocco operatorio Sud – IOR		✓			
Lavori di realizzazione di nuovi gruppi elettrogeni presso il Centro ricerche – IOR			✓		



# PROGRAMMAZIONE GARE LAVORI (2/2)

INIZIATIVE DI GARA	BANDITA	DA BANDIRE			
		II° Trim 2025	III° Trim. 2025	IV° Trim. 2025	2026
Accordo Quadro Lavori (IOR)			✓		
Servizi di verifica preventiva della progettazione per AUSL BO, AO BO, IOR e AUSL Imola	✓				
Appalto ingrato per lavori di riqualificazione energetica della sede di Viale Aldo Moro 50-52		✓			
Servizio manutenzione verde			✓		
Global service manutenzioni Tecnopolo Manifattura				✓	
Servizi di ingegneria e architettura per il trasferimento delle sedi di Protezione civile e ARPAE			✓		
Multiservizio tecnologico per l'AUSL di Modena		✓			



# PROGRAMMAZIONE GARE PER LE DIREZIONI REGIONALI (1/3)

INIZIATIVE DI GARA	BANDITA	DA BANDIRE			
		II° Trim. 2025	III° Trim. 2025	IV° Trim. 2025	2026
Servizi di assistenza tecnica per gli strumenti regionali della formazione professionale nell'ambito del PR FSE+ 2021-2027	✓				
Polizza assicurativa per assistenza sanitaria ai dipendenti (2025)	✓				
Servizi di informazione giornalistica per la Giunta regionale e l'Assemblea legislativa		✓			
Fornitura targhe e segnaletica nuove sedi dei CPI		✓			
Servizi di valutazione COPSIR 2023-2027		✓			
Servizio di esecuzione di prove sperimentali per la gestione di patogeni nelle colture agrarie		✓			
Servizi di brokeraggio assicurativo		✓			
Servizio di smaltimento rifiuti presso gli immobili di proprietà regionale			✓		



# PROGRAMMAZIONE GARE PER LE DIREZIONI REGIONALI (2/3)

INIZIATIVE DI GARA	BANDITA	DA BANDIRE			
		II° Trim 2025	III° Trim. 2025	IV° Trim. 2025	2026
Polizza cyber risk			✓		
Polizza globale fabbricati ACER Ferrara			✓		
Concessione cibi e bevande				✓	
Polizza RCT e polizza fauna selvatica - 2025				✓	
Pianificazione e acquisto spazi pubblicitari sui mass media per la Giunta				✓	
Servizi di sponsorizzazione LinkedIn				✓	
Servizio di assistenza tecnica su accreditamento alla formazione professionale					✓
Realizzazione di oggetti digitali 3D per la digitalizzazione del patrimonio culturale (PNRR)		✓			
Servizi di gestione informativa digitale BIM degli appalti		✓			



# PROGRAMMAZIONE GARE PER LE DIREZIONI REGIONALI (3/3)

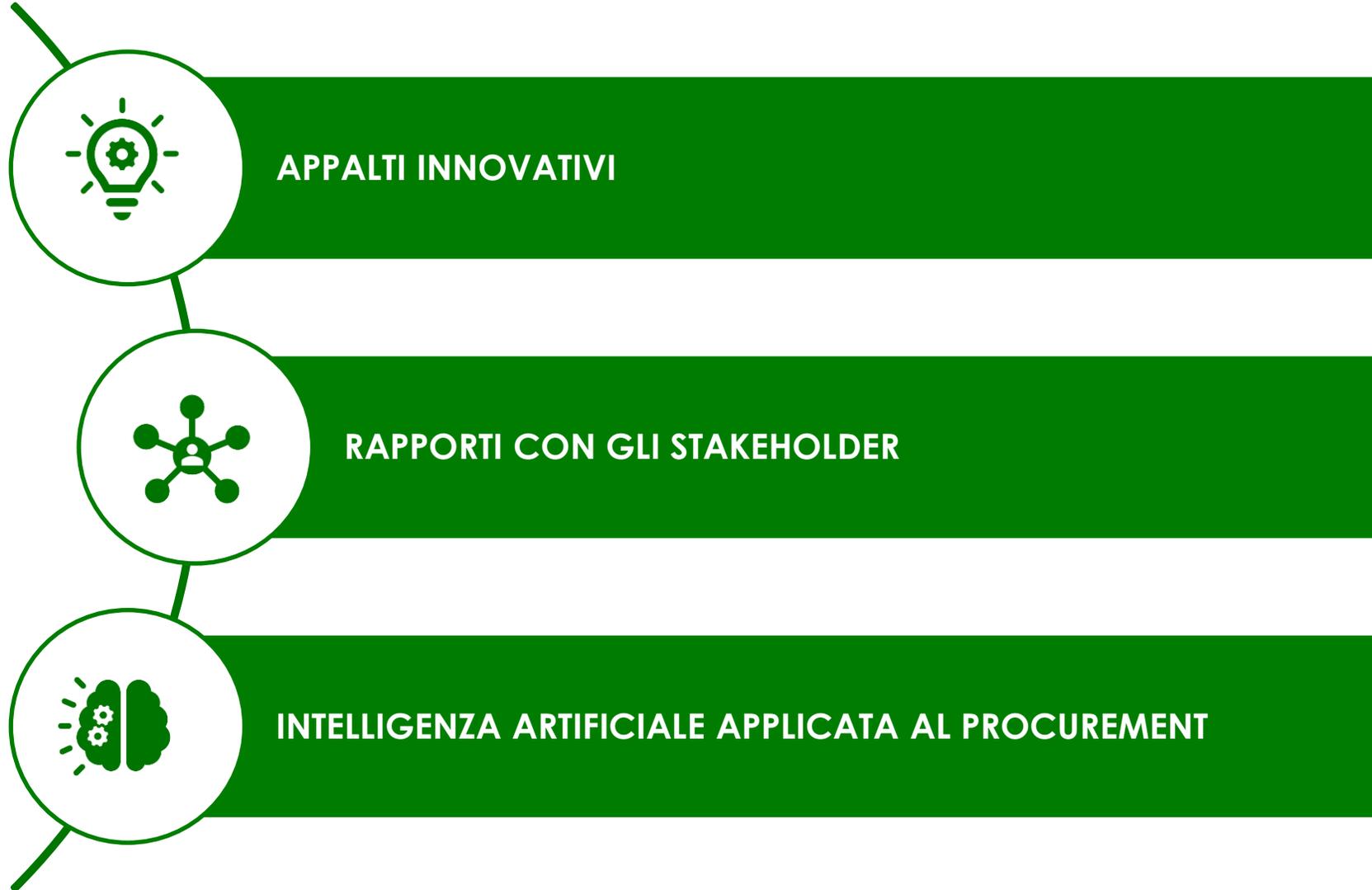
INIZIATIVE DI GARA	BANDITA	DA BANDIRE			
		II° Trim 2025	III° Trim. 2025	IV° Trim. 2025	2026
Servizio di aggiornamento dei dati territoriali (GIS) e delle risultanze del monitoraggio satellitare (AMS)		✓			
Licenze autodesk per la Giunta e l'Agenzia per la protezione civile 3			✓		
Servizi specialistici per la gestione del Centro Servizi del sistema di e-learning federato per la PA (SELF) - 2026					✓
Servizi specialistici per la gestione del progetto Pane e internet (PEI) in Emilia-Romagna					✓
Servizi stampa per il Centro stampa regionale					✓





# PROGETTI IN FASE DI SVILUPPO

# PROGETTI IN FASE DI SVILUPPO





- Sperimentazione di appalti **valued based / risk sharing** (TAVI) e contestuale formazione
- Sperimentazione di **appalti precommerciali**
- Sperimentazione di una **gara farmaci con aggiudicazione con criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa**





# APPALTI INNOVATIVI – VALUE BASED PROCUREMENT

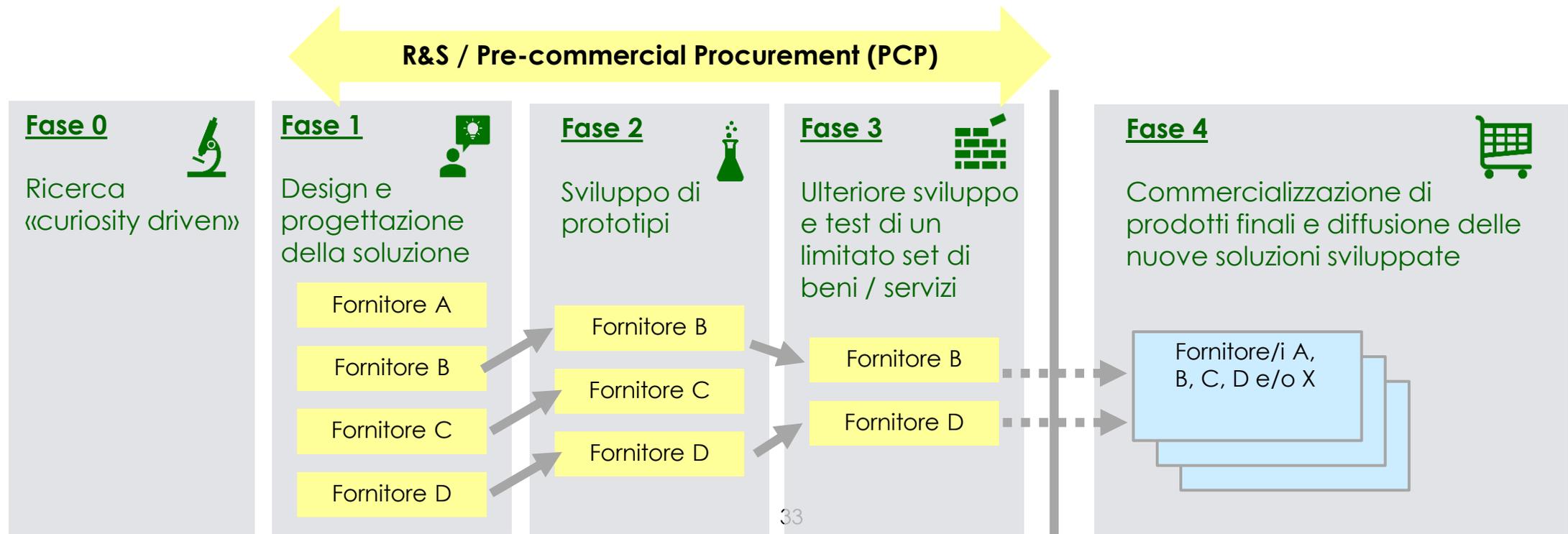
- Il Value Based Procurement in ambito sanitario è un approccio secondo il quale il **Valore di Salute per la persona** deve rappresentare l'obiettivo principale dell'acquisto e dell'erogazione di servizi sanitari. Tale valore può essere anche definito come l'**esito di salute realizzato** per valore monetario speso.
- Tale Valore dipende dall'**esito di salute accertato**, superando la tradizionale logica di governance sanitaria guidata dai risparmi. In particolare, il passaggio da un approccio focalizzato sui risparmi a breve termine a un **approccio più strutturato di programmazione sanitaria** può consentire di accrescere i **benefici per i pazienti** (costi ridotti ed esiti migliori), per i **produttori** (maggiore soddisfazione dei pazienti e migliore efficienza dell'assistenza), per i **buyer** (controlli dei costi più rigoroso e riduzione dei rischi).
- Il Value Based Procurement si propone di **incorporare l'efficacia clinica nel processo di acquisto**, passando da una logica di valutazione di specifiche tecniche sul bene o sul servizio da acquistare in correlazione ad un prezzo, alla **valutazione del valore generato**, ovvero **dell'impatto del bene/servizio sul paziente**, permettendo anche di correlarvi un prezzo.





# APPALTI INNOVATIVI – APPALTI PRECOMMERCIALI

- Tramite gli appalti precommerciali, le P.A. possono **promuovere un'innovazione** “demand driven”, che consente, da un lato, al settore pubblico di **innovare i beni/servizi utilizzati** e, dall'altro, di creare un “primo” mercato per le aziende che **sviluppano soluzioni innovative**.
- Il **Pre-Commercial Procurement (PCP)** è uno strumento che può essere utilizzato **in caso non sia presente una soluzione sul mercato** e sia necessaria una specifica fase di **ricerca e sviluppo**: il PCP consente di comparare soluzioni alternative, in competizione tra loro, portando avanti i **progetti più promettenti** in diversi step successivi, che prevedono, la progettazione, lo sviluppo di prototipi, la sperimentazione, ecc.



- Sviluppo e implementazione dei **momenti istituzionali di condivisione con gli stakeholder** (incontri su programmazione, consultazioni con gli operatori economici, consultazioni con le rappresentanze del Patto per il Lavoro e per il Clima, ecc.)
- Condivisione di **report sugli esiti di gara e sugli impatti sul SSR** con le Direzioni delle Aziende sanitarie (treprostinil sodico)
- Miglioramenti nelle modalità di coinvolgimento degli esperti degli Enti nei **gruppi di lavoro** e nelle **commissioni giudicatrici**



# RAPPORTI CON GLI STAKEHOLDER - CONSULTAZIONI PRELIMINARI

- Per predisporre le proprie gare Intercent-ER coinvolge anche il mondo delle imprese, attraverso **consultazioni preliminari di mercato** a cui possono partecipare tutti gli Operatori Economici interessati.
- Nelle consultazioni l'Agazia presenta l'impostazione dell'iniziativa e gli OE presentano le proprie osservazioni, ad es. evidenziando potenziali criticità o presentando soluzioni innovative, concorrendo così a determinare alcuni elementi della strategia di gara, in un **confronto pubblico-privato virtuoso e trasparente**.
- Intercent-ER si è impegnata a incrementare il più possibile il numero di consultazioni con gli OE: si è così arrivati alle **17 consultazioni preliminari annue** gestite nell'ultimo triennio (erano 3 nel 2020 e 9 nel 2021).

## CATEGORIE OGGETTO DI CONSULTAZIONE NEL 2024

Materiale da medicazione

Fotocopiatrici

Trasporto rifiuti speciali

Ausili per disabili

Pulizia e sanificazione

Vigilanza e portierato

Ossigenoterapia

Servizi di lavanoleggio

DM monitoraggio glicemia

Sonde e cateteri

Ricarica veicoli elettrici

Suturatrici

Energia elettrica

Servizi di pulizia

Terapia TPN

DM Coagulazione vasale





Supportare la redazione e la revisione dei documenti di gara con AI, sfruttando documenti esistenti per velocizzare i processi e migliorare la qualità

La soluzione supporta la redazione dei documenti di gara automatizzando l'**acquisizione di bandi passati** e **documenti da altre amministrazioni** tramite crawling.

Integra **funzionalità avanzate di navigazione semantica** per facilitare la ricerca di documenti simili e offrire riepiloghi automatici (**summarization**).

**Assiste nella generazione di nuovi bandi** riutilizzando le informazioni contenute nel dataset informativo, **ottimizzando tempi e accuratezza** rispetto alla redazione manuale



TENDERING

DISCOVERY

RAG / GEN AI

## KEY HIGHLIGHTS

- **Riduzione dei tempi di creazione dei bandi:** grazie al riutilizzo di documenti esistenti e alla generazione automatica di sezioni standard
- **Maggiore accuratezza:** la navigazione semantica consente di trovare facilmente esempi di bandi simili per ispirarsi a best practices già adottate
- **Innovazione nella redazione:** con la generazione automatica di testo e suggerimenti basati su AI, ci si può dedicare alla revisione e ottimizzazione invece che alla stesura manuale da zero



## Assistenti virtuali basati su modelli di composite generative AI a supporto degli utenti in cerca di informazioni

I modelli di composite generative AI al servizio dell'esperienza d'uso dei clienti del Portale Acquisti.

Non si tratta di sviluppare uno o più chatbot, ma di «**infondere**» le tecnologie di «**Composite Gen AI**» per **semplificare la user experience** del portale Acquisti ed alleggerire l'impatto dei processi sui diversi attori coinvolti

Supporto processi di registrazione e abilitazione

Gestione Ordini, RDO ecc

Ottieni risposte su norme e regolamenti

Consultazione cataloghi e lista bandi

Supporto alla redazione della documentazione

VENDOR MANAGEMENT

CONVERSATION

## KEY HIGHLIGHTS

- **Semplificare l'operatività** agli utenti del Portale Acquisti senza una conoscenza approfondita dei sottostanti processi e logiche concettuali
- Nel solco delle strategie dei principali marketplace come Amazon o eBay, l'obiettivo è quello di **rimuovere quanti più ostacoli** si possono frapporre alla conclusione delle compravendite
- **Capitalizzare la knowledge base** di RDO, bandi di gara e risposte per il «drafting» della documentazione di compravendita



**Intercent-ER**

**Agenzia per lo sviluppo dei mercati telematici**

Viale Aldo Moro, 38 - 40127 Bologna

Tel. +39 051 5273081

<http://intercenter.regione.emilia-romagna.it/>

 @intercent-er