

MEDIAZIONE



CORSO BASE PER MEDIATORI PROFESSIONISTI

PERCORSO FORMATIVO DI 54 ORE PER OTTENERE L'ABILITAZIONE AI SENSI DELL'ART. 18 D.M. 180/2010

Sede

Il corso è organizzato presso la sala convegni del Collegio Geometri e Geometri Laureati della Provincia di Modena- Via Scaglia Est, 144
2° Piano Modena

Costi

Per ogni partecipante è previsto un costo di:
€ 480,00 esenti iva

Attestato

E' previsto il rilascio di un attestato di partecipazione.

Crediti Formativi

L'evento è in corso di accreditamento dai rispettivi consigli di tutti gli ordini dell'area tecnica.

Corso abilitazione

PERCORSO FORMATIVO DI 54 ORE PER OTTENERE L'ABILITAZIONE AI SENSI DELL'ART.18 D.M.180/2010

A chi si rivolge:

I requisiti per poter partecipare al corso e acquisire la qualificazione da mediatore professionista sono alternativamente i seguenti:

- possesso di un diploma di laurea anche triennale;
- iscrizione ad un Ordine o Collegio professionale.

Presentazione

Il percorso formativo è composto da un numero complessivo di 54 ore, divise tra parte teorica e parte pratica e aventi specifici contenuti, come dettati dall'art.18, comma 2, lett.f), DM 180/2010.

Obiettivi del corso

Le peculiarità del procedimento di mediazione e l'importanza dello strumento di mediazione come inquadrato nella normativa di cui al D.Lgs.n.28 del 4/3/2010 (come recentemente modificato dalla legge di conversione 89/2013 del decreto legge n.69 21/6/2013) e dai D.M. 180/2010, 145/2011 e 139/2014 (e con circolari ministeriali).

Il corso di formazione prepara ogni partecipante ad acquisire abilità e tecniche di negoziazione e composizione stragiudiziale dei conflitti, in ambito civile e commerciale. Le peculiarità del procedimento di mediazione e l'importanza dello strumento di mediazione come inquadrato nella normativa di cui al D.Lgs.n.28 del 4/3/2010 (come recentemente modificato dalla legge di conversione 89/2013 del decreto legge n.69 21/6/2013) e dai D.M. 180/2010 e 145/2011 (e con circolari ministeriali), rendono il percorso ancora più impegnativo e ricco di contenuti. Contenuti che potranno essere adeguati alle novità di volta in volta riscontrate nello svolgimento dell'attività didattica.

La conoscenza approfondita sotto il profilo teorico-pratico di una nuova professionalità quale quella del mediatore professionista, consentirà di affrontare e gestire al meglio ogni aspetto del conflitto, qualunque siano i protagonisti effettivi dello stesso (manager, famiglie, utenti, imprese, aziende, condomini ecc..).

Conoscenze e capacità

L'introduzione e l'utilizzo delle procedure e degli strumenti di alternative dispute resolution, rappresenta una componente fondamentale nel processo di crescita umana e lavorativa di ogni singolo partecipante, oltre a strumento di importanza strategica per garantire un migliore accesso alla giustizia. In tal modo si intendono arricchite le professionalità interessate a seguire il presente percorso formativo, nonché in specifiche situazioni di conflittualità e criticità relative a una pluralità di settori all'interno dei quali l'intervento del terzo professionista imparziale è finalizzato ad agevolare soluzioni condivise e durature.

Esperienza e qualifica

Esercitare il ruolo di mediatore significa acquisire dapprima gli strumenti teorici, e poi quelli pratici, per una gestione corretta ed efficace delle fasi del procedimento di mediazione finalizzata alla conciliazione, dall'inoltro della domanda di mediazione a quello della stesura del verbale di avvenuta o non avvenuta conciliazione fra le parti in lite.

La trattazione di tematiche di connotazione giuridica e non ha l'intento di far conoscere le normative e le disposizioni che disciplinano la materia, ma in particolar modo di fornire al professionista una lettura operativa, pratica approfondita su cosa significa condurre una mediazione e cosa significa essere mediatore. La teoria, dunque, finalizzata alla pratica, come metodo didattico per creare interattività, confronto e dibattito tra professionisti.

L'analisi dei profili di disciplina comunitaria e internazionali completa il percorso formativo, in considerazione dell'influenza che l'ordinamento sopranazionale ha avuto in tema di a.d.r., visti anche i recenti sviluppi in tale ambito.

Le previsioni di esercitazioni, simulazioni su casi realmente accaduti costituisce un momento centrale dell'intero percorso di formazione. In questo modo, il futuro mediatore avrà contezza del proprio ruolo e della sua importanza, di quali siano i suoi compiti, di come si può gestire efficacemente una mediazione, di quali regole comportamentali devono essere seguite e rispettate di cosa occorre fare per aiutare le parti a riavvicinarsi, giungendo a una eventuale accordo finale.

Struttura corso

I MODULO

DURATA 9 ORE – Argomenti trattati

Introduzione al mondo delle a.d.r. e il concetto di giustizia;

Le procedure a carattere contenzioso e non contenzioso (il giudizio, l'arbitrato, la mediazione, la transazione cc.);

Le caratteristiche, i principi, la natura della mediazione finalizzata alla conciliazione; Procedure facilitative e aggiudicative di negoziazione e di mediazione;

Il modello di mediazione camerale e la conciliazione paritetica;

Il D.Lgs. n. 28 del 4/3/2010 definizione e primo approccio operativo;

Il procedimento di mediazione e l'accesso alla mediazione e gli sbocchi del procedimento.

II I MODULO

DURATA 9 ORE – Argomenti trattati

Il procedimento di mediazione: profili oggettivi;

La mediazione demandata dal giudice; il mediatore;

Il mediatore facilitatore e il mediatore valutatore;

La deontologia del mediatore;

L'intervento di terzi durante la mediazione;

gli Organismi di Mediazione;

Disamina di un Regolamento di Mediazione di un Organismo;

Le tecniche di negoziazione;

La trattativa di posizione;

Focus sugli interessi e bisogni delle parti;

L'importanza dei "perché" in ambito negoziale;

Responsabilità e collaborazione durante la negoziazione;

Il riconoscimento dell'altro: delle posizioni agli interessi;

Come gestire le emozioni e l'escalation del conflitto.

III I MODULO

DURATA 9 ORE – Argomenti trattati

La comunicazione e le sue dinamiche;

Gli assiomi della comunicazione;

L'importanza del linguaggio: verbale e non verbale;

L'arte di saper ascoltare in modo empatico;

Le fasi di procedimento di mediazione;

La fase introduttiva: presentazione del servizio;

Gli incontri congiunti e le sessioni singole;

La fase esplorativa;

La zona di possibile accordo;

Il "balletto" negoziale e il ruolo del mediatore;

La fase finale: il verbo di conciliazione e il contratto da stipulare;

Videoproiezione e commento di una Mediazione.

TEST DI VALUTAZIONE

PARTE TEORICA

I quiz saranno a risposta multipla e verteranno sugli argomenti trattati durante i primi 3 moduli formativi, compresa la parte giuridica e differenti profili teorici affrontati

CASE EVALUATION

Valutazione preventiva del caso, assumendo il ruolo degli esperti

SIMULAZIONE E GESTIONE TEORICA DI UNA CONTROVERSIA

Il professionista sarà impegnato nella gestione di una o più controversie, visionando il caso sottoposto alla sua attenzione, evidenziando i canali attraverso cui giungere a un possibile accordo e individuando i termini di una possibile definizione della lite.

IV MODULO

DURATA 9 ORE – Argomenti trattati

SIMULARE UNA MEDIAZIONE :

lo studio di casi pratici su specifiche controversie;

l'esercitazione (modello camerale);

analisi della simulazione effettuata.

V MODULO

DURATA 9 ORE – Argomenti trattati

ESERCITAZIONI E SIMULAZIONI

VI MODULO

DURATA 9 ORE – Argomenti trattati
TEST DI VALUTAZIONE

1. TEST DI VALUTAZIONE PRATICA

Tutti i professionisti impegnati durante il corso si cimenteranno su aspetti più propriamente legati alla gestione operativa e pratica di un procedimento di mediazione, nonché alla presentazione del servizio di mediazione, alla corretta gestione delle singole fasi, alla dimostrazione di come condurre sessioni di brainstorming durante una negoziazione, nonché verranno valutati in base anche a possibili domande mirate.

2. SIMULARE UNA MEDIAZIONE: IL PROFESSIONISTA IN AZIONE

_ lo studio di casi pratici su specifiche controversie;
_ l'esercitazione (modello camerale)
_ analisi della simulazione effettuata.

Sede e Orari

Il corso è organizzato in 6 giornate di 9 ore (si ipotizzano 3 sessioni di 2 giorni)

Il calendario verrà programmato al raggiungimento di un numero minimo di 20 pre-adesioni.

presso la sala convegni del Collegio Geometri e Geometri Laureati della Provincia di Modena

Modena - Via Scaglia Est 144 - Piano 2°
con il seguente orario:

dalle ore 08:30 alle ore 13:00 e
dalle ore 14:30 alle ore 19:00

Docenza

I docenti che parteciperanno al corso sono professionisti tutti accreditati presso il Ministero della Giustizia"

Responsabile Scientifico E.F.I.M.

Alberto Mascia

Consulente, mediatore professionista e arbitro
Docente Accreditato al Ministero di Giustizia
Vice-presidente dell'associazione A.P.M

Costi

Per ogni partecipante è previsto un costo di:

€480,00

esenti iva
risoluzione Agenzia Entrate
n. 47/E del 18 aprile 2011

Attestato

E' previsto il rilascio di un attestato di partecipazione, secondo le indicazioni ministeriali, previo superamento della prova di valutazione finale (parte teorica e pratica).

Crediti Formativi

Verranno richiesti i crediti formativi presso i rispettivi consigli di tutti gli ordini dell'area tecnica.

L'ordinante è a conoscenza che il corso potrebbe avere una posticipazione nel caso in cui non si raggiungesse il numero minimo indicato e che il rimborso totale della quota è previsto solo nel caso in cui l'organizzazione non svolga il corso entro il 31.05.2015

PERCORSO FORMATIVO DI 54 ORE PER OTTENERE L'ABILITAZIONE AI SENSI DELL'ART.18 D.M.180/2010

MODULO D'ISCRIZIONE

L'iscrizione verrà ritenuta valida se accompagnata dalla distinta del bonifico

Quota d'iscrizione per ogni partecipante (max 30):
€ 480,00 esente iva

La pre-iscrizione non comporta il versamento della quota di partecipazione, richiesta solo all'atto della conferma in caso di attivazione del corso

mediante bonifico bancario intestato a:
EFIM - Ente di formazione Interdisciplinare Modena
 Via Scaglia est 144 - 41126 Modena
IBAN:IT81D0503412903000000014791
 Banco Popolare - Agenzia 3 Modena - Via Giardini 470/A

Per informazioni:
 Segreteria EFIM - tel. 059.343585
 tutte le mattine tranne il martedì
 dalle ore 09:00 alle ore 13:00
 info@efim.eu

PARTECIPANTE Cognome e Nome	DATI PER LA FATTURAZIONE Ragione Sociale/Cognome e Nome
Indirizzo	Indirizzo
Mail	Mail
Tel.	Tel
Ente di appartenenza	Partita I.V.A
Professione	Codice Fiscale

Acconsento al trattamento dei dati comunicati ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. 196/2003

FIRMA

NOTE

Il corso si attiverà al raggiungimento del 20° iscritto.
 La comunicazione di attivazione del corso avverrà a mezzo e-mail
La quota verrà interamente versata alla conferma di attivazione

Docenza

I docenti che parteciperanno al corso sono professionisti tutti accreditati presso il Ministero della Giustizia"

Responsabile Scientifico E.F.I.M.

Alberto Mascia

Consulente, mediatore professionista e arbitro

Docente Accreditato al Ministero di Giustizia

Vice-presidente dell'associazione A.P.M

MEMBRI FONDATORI



ASSOCIAZIONE GEOMETRI LIBERI
PROFESSIONISTI DELLA PROVINCIA DI MODENA

MEMBRI ORGANIZZATORI E REFERENTI DEL COMITATO SCIENTIFICO INTERDISCIPLINARE DI EFIM



COLLEGIO GEOMETRI E GEOMETRI LAUREATI
DELLA PROVINCIA DI MODENA
GEOM. MARCO VIGNALI



COLLEGIO DEI PERITI INDUSTRIALI E PERITI
INDUSTRIALI LAUREATI DELLA PROVINCIA DI
MODENA
LUCCARINI P.I. FABIO



ORDINE PROVINCIALE DEI CHIMICI DI MODENA
BARBIERI DOTT.SSA LORETTA
BASSISSI DOTT. ROBERTO



ORDINE DEGLI ARCHITETTI PIANIFICATORI
PAESAGGISTI CONSERVATORI DELLA PROVINCIA DI
MODENA
ALLESINA ARCH. ANNA – CASELLI ARCH. CHRISTIAN



ORDINE DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI
MODENA
MONTECCHI ING. CARLO – ZANASI ING. ANDREA



ORDINE DEI DOTTORI AGRONOMI E DEI DOTTORI
FORESTALI DELLA PROVINCIA DI MODENA
DI PAOLO DOTT. ANDREA