



CORSO COMUNICAZIONE:

“ACQUISIRE NUOVI CLIENTI”

(codice corso 2019-0031)



GIOVEDÌ 19 e 26 SETTEMBRE

ORE: 14.00 / 18.00

presso la Sala Riunioni del Collegio dei Geometri e Geometri Laureati della Provincia di Mantova,
V.le Risorgimento n° 29/B, Mantova

RELATORE:

Dott. Filisetti Giuseppe Presidente sede Territoriale Conflavoro PMI Mantova Lombardia

PROGRAMMA:

- **LE BASI TECNICHE:** I canali della comunicazione, i modelli della comunicazione, la pragmatica, gli assiomi della comunicazione;
- **IL TARGET:** Le regole della comunicazione, la giornata tipo, la comunicazione scatena emozioni, come comunichiamo;
- **IL BRAVO COMUNICATORE:** Le regole, i collaboratori, la comunicazione utile;
- **IL FEEDBACK:** L'abilità richiesta, la capacità di osservazione;
- **I SISTEMI PREFERENZIALI:** L'empatia;
- **IL PESO DELLE PAROLE:** L'impatto delle parole, ogni parola crea una reazione; ascoltare sé stessi;
- **ACQUISIRE NUOVI CLIENTI:** Le regole per essere efficaci nelle attività tecniche.

Quota di partecipazione € 99,00 + iva ; Ai Geometri iscritti saranno riconosciuti N° 8 CFP

Le quote di iscrizione sono da versare sul conto corrente della S.S.G.M. IBAN: **IT84J0103011509000002542323**.

Causale: il proprio codice fiscale seguito da uno spazio e dal codice del corso (2019-0031).

Per partecipare: entro il 14/09/2019 accedere al sito www.ssgm.it, banner Riconosco, iscrizione eventi, compilare in modo completo sia l'iscrizione che i dati fiscali e trasmettere via mail info@ssgm.it copia ricevuta bonifico bancario.

- Chi rinuncerà al corso, comunicandolo almeno cinque giorni prima del suo svolgimento, dovrà comunque corrispondere alla S.S.G.M. il 20% della quota di iscrizione e partecipazione sopra specificata.
- Responsabili del progetto formativo Geom. Lisa Pezzini
- Per ulteriori informazioni contattare la Segreteria della Società di Servizi, tel. 0376/367308.

N.B. Per quanto attiene ai crediti formativi da rilasciare da parte degli altri Ordini e Collegi della Provincia di Mantova, la SSGM fa presente di avere richiesto il Patrocinio e l'emissione di tali crediti formativi come da disposizione di ogni singolo Ente.