

per migliorare la tua
conoscenza



Collegio Provinciale
Geometri e Geometri Laureati
di Ravenna



COLLEGIO DEI GEOMETRI E G.L. DI RAVENNA

via Baccarini, 60 Ravenna

8 aprile 2019 (orario 14-19)

9 aprile 2019 (orario 9-13 14-17)

CONOSCENZA ALLINEAMENTO GUIDA

Programma

Corso di 12 ore – 2° livello di
comunicazione

Le caratteristiche della comunicazione

Ogni persona vede il mondo con occhi diversi.

Lo sente e lo percepisce con una realtà soggettiva che è diversa dal proprio interlocutore.

Per evitare o diminuire il problema occorre conoscere le trappole della comunicazione e le caratteristiche di base della comunicazione.

Il linguaggio del corpo

Codificare i segnali di rifiuto, di gradimento e gli scarichi tensionali al fine di comprendere gli altri in modo armonico.

L'applicazione del linguaggio sensorialmente basato, il linguaggio empatico e il linguaggio incisivo.

3 linguaggi, 3 modi di interagire, 3 modi essere diversi rispetto alla moltitudine.

La tecnica delle domande

Domande aperte, chiuse, circolari. La tecnica per SMART (©)

L'applicazione della comunicazione nell'ambito personale e professionale.

Corso valido ai fini de rilascio dei CFP professionali (12 CFP) e valido ai fini dell'aggiornamento dei mediatori civili e commerciali DM 180/2010