

## ORGANIZZANO

### CORSO BASE MEDIATORI 50 ORE

#### **Denominazione**

Corso per mediatori professionisti, di cui all'art. 18, comma 2, lett. f), D.M. 18 ottobre 2010, n. 180 (aggiornato al D.M. 145/2011 e successive modifiche e integrazioni).

#### **Durata del Corso**

Il presente corso di formazione viene proposto della durata di 50 ore, come da prescrizioni ministeriali e normative vigenti, suddivise in incontri a carattere teorico e pratico, esercitazioni, simulazioni, approfondimenti, test pratici di valutazione relativi alla parte teorica e pratica dell'intero corso, seguendo le indicazioni contenute nell'art. 18, comma 2, lett. f), D.M. 180/2010 e s.m..

**Il corso è erogato dalla Dispute Resolution srl, iscritta al n.382 dell'Elenco degli Enti abilitati, mediante formatori accreditati al Ministero della Giustizia**

#### **Struttura del Corso**

Il presente corso di formazione è articolato per una migliore gestione degli argomenti e tematiche negoziali, in 6 moduli di formazione intensiva (formula *full immersion*), con 6 giornate intere dedicate all'apprendimento teorico e alle esercitazioni operative (per ulteriori dettagli, vedasi l'allegato Programma del Corso per mediatori professionisti).

Il corso è articolato in modo che all'interno dello stesso i partecipanti possano essere coinvolti appieno in ogni dibattito, richiesta di approfondimento, simulazione, nonché avere un ruolo attivo in chiave di creazione e gestione di un accordo tra le parti in conflitto, nei diversi ruoli di mediatore, parte, assistente/consulente di parte. Al termine dello stesso sono previste due prove teorico-pratiche di valutazione che si sommano alla valutazione complessiva fornita dal corpo docente durante l'intero percorso di formazione, in considerazione della partecipazione e attenzione mostrata per le tematiche trattate.

**Sede di svolgimento:** Collegio Geometri e Geometri Laureati della Provincia di Modena  
Via Scaglia Est n. 144 – Tel. 059/343585

**Costo:** € 500,00 IVA esente

#### **Crediti Formativi**

Ai partecipanti verranno rilasciati n.50 crediti formativi professionali



## **CORSO MEDIATORI 50 ORE**

### **SCHEMA DI ISCRIZIONE**

Da trasmettere a mezzo e-mail a [info@diresolution.it](mailto:info@diresolution.it) e per conoscenza a [info@efim.eu](mailto:info@efim.eu) unitamente alla copia del pagamento effettuato

La quota di partecipazione è stata fissata in € **500,00 IVA esente**

da versare mediante bonifico bancario intestato a:

**DISPUTE RESOLUTION SRL**

Viale Vasco de Gama 72 - 00121 Ostia Lido - Roma

**IBAN: IT14T0200805243000101519006**

Per informazioni: Segreteria EFIM - tel. 059.343585  
e-mail [info@efim.eu](mailto:info@efim.eu)

<b>PARTECIPANTE</b> Cognome e Nome	<b>DATI PER LA FATTURAZIONE</b> Ragione Sociale/Cognome e Nome
Indirizzo	Indirizzo
CAP e Comune	CAP e Comune
e-mail	e-mail
Telefono	Telefono
Ente di appartenenza	Partita I.V.A
Professione	Codice Fiscale

Acconto al trattamento dei dati comunicati ai sensi dell'art.13 D.Lgs. 196/2003

FIRMA .....

DATA .....

## PROGRAMMA DEL CORSO PER MEDIATORI PROFESSIONISTI

### PRESENTAZIONE DEL CORSO

Il presente percorso formativo si sviluppa in 6 giornate e complessivi 6 moduli completi, per un numero di ore complessive pari a 50, divise tra parte teorica e parte pratica e aventi specifici contenuti, come dettato dall'art. 18, comma 2, lett. f), DM. 180/2010. Nel dettaglio si tratta di: normativa nazionale, comunitaria e internazionale in materia di mediazione e conciliazione, metodologia delle procedure facilitative e aggiudicative di negoziazione e di mediazione e relative tecniche di gestione del conflitto e di interazione comunicativa, anche con riferimento alla mediazione demandata dal giudice, efficacia e operatività delle clausole contrattuali di mediazione e di conciliazione, forma, contenuti ed effetti della domanda di mediazione e dell'accordo di conciliazione, compiti e responsabilità del mediatore. Il percorso comprende sessioni simulate partecipate dai discenti, nonché una prova di valutazione finale articolata distintamente per la parte teorica e pratica.

### I PLUS DEI CORSI PER MEDIATORI PROFESSIONISTI

- sviluppo di una nuova professionalità
- uso di tecniche di comunicazione nel conflitto
- alta qualificazione del corso
- attenzione ai profili operativi della mediazione
- studio delle normative in a.d.r.
- apprendimento delle tecniche di negoziazione
- esercitazioni e simulazioni su casi specifici
- specificità delle materie oggetto di docenza
- expertise in conflict management
- prova teorico-pratica di valutazione

### A CHI SI RIVOLGE IL CORSO?

I requisiti per poter partecipare al corso e acquisire la qualificazione di mediatore sono alternativamente i seguenti: possesso di un diploma di laurea anche triennale ovvero Iscrizione a un Ordine o Collegio professionale.

### QUALI GLI OBIETTIVI DA RAGGIUNGERE?

Il professionista eserciterà le proprie abilità e tecniche di negoziazione, comunicazione, composizione in via stragiudiziale dei conflitti, in ambito civile e commerciale. Le peculiarità delle materie previste dalla nuova riforma contenuta nel decreto legislativo 4 marzo 2010, n. 28 e dai

Decreti Ministeriali 180/2010 e 145/2011, e successive modifiche, rende il percorso ancora più stimolante a livello professionale e lavorativo. Tali contenuti possono essere modificati e integrati nel corso dello svolgimento dell'attività didattica, in base alle valutazioni fatte dal personale docente. La conoscenza approfondita sotto il profilo teorico-pratico di una nuova professionalità quale quella del mediatore professionista, consentirà di affrontare e gestire al meglio ogni aspetto del conflitto, qualunque siano i protagonisti effettivi dello stesso (manager, famiglie, utenti, imprese, aziende, dipendenti, datori di lavori, e via di seguito).

L'introduzione e l'utilizzo delle procedure e degli strumenti di alternative dispute resolution, rappresenta una componente fondamentale nel processo di crescita umana e lavorativa di ogni singolo partecipante, il quale potrà utilizzarli sia in qualità di mediatore, sia in qualità di consulente e assistente di parte, dentro e fuori il tavolo conciliativo. In tal modo si intendono arricchire le professionalità interessate a seguire il presente percorso formativo, nelle tematiche più disparate inserite all'interno del decreto 28/2010, nonché in specifiche situazioni di conflittualità e criticità relative a una pluralità di settori all'interno dei quali l'intervento del terzo professionista imparziale è finalizzato ad agevolare soluzioni condivise e durature.

### ACQUISIRE ESPERIENZA È FONDAMENTALE

Esercitare il ruolo di mediatore significa acquisire dapprima gli strumenti teorici, e poi quelli pratici, al fine di gestire efficacemente le fasi del procedimento di mediazione finalizzata alla conciliazione, dall'inoltro della domanda al servizio di mediazione, a quello della stesura del verbale di avvenuta o non avvenuta conciliazione, fino a giungere al momento dell'accordo scritto tra le parti in lite.

La trattazione di tematiche di connotazione giuridica non ha l'intento di far conoscere semplicemente le normative e le disposizioni che disciplinano la materia, ma di fornire al professionista una lettura operativa, pratica, approfondita su cosa significa condurre una mediazione e cosa significa essere mediatore. La teoria, dunque, finalizzata alla pratica sempre e comunque, come metodo didattico per creare interattività, confronto, dibattito tra professionisti.

L'analisi dei profili di disciplina comunitaria e internazionale completa e da valore aggiunto al percorso formativo, in considerazione dell'influenza che l'ordinamento sopranazionale ha avuto e ha in tema di a.d.r., visti anche i recenti sviluppi in tale ambito.

La previsione di esercitazioni, simulazioni su casi realmente accaduti - ad opera dei singoli professionisti - costituisce un momento centrale dell'intero percorso di formazione. In questo modo, il futuro mediatore avrà contezza del proprio ruolo e della sua importanza (ruolo di facilitatore e eventuale ruolo di valutatore), di quali siano i suoi compiti, di come si può gestire efficacemente una mediazione, di quali regole comportamentali devono essere seguite e rispettate e di cosa occorre fare per aiutare le parti a riavvicinarsi, giungendo a un eventuale accordo finale, anche rivestendo il ruolo di assistente e consulente di parte.

### TITOLO RILASCIATO E UTILIZZO

Al termine del Corso di formazione, previo superamento della prova di valutazione articolata distintamente per la parte teorica e pratica, verrà rilasciato un attestato di partecipazione al Corso di formazione per mediatori professionisti (la dicitura da inserire nell'attestato seguirà le indicazioni

ministeriali), in aderenza a quanto previsto dalla normativa in vigore. Il superamento della prova finale conferisce all'attestato una operatività importante, in quanto consente al singolo professionista interessato di proporsi come mediatore in un numero massimo di 5 Organismi di Mediazione accreditati su tutto il territorio nazionale e iscritti in un apposito Registro tenuto presso il Ministero della Giustizia, dovendo presentare idonea documentazione atta a consentire di inquadrare la sua competenza, esperienza e specializzazione. La portata dell'attestato, consente ad ogni professionista di avere accesso e chiedere l'iscrizione negli elenchi di mediatori tenuti presso gli Organismi di cui sopra, seguendo le prescrizioni contenute nel decreto legislativo 28/2010 e decreto ministeriale 180/2010.

## MATERIALE DIDATTICO

Verrà distribuito a tutti i partecipanti al corso una dispensa elettronica comprensiva della principale normativa in tema mediazione, tecniche di A.d.r., a livello nazionale e sopranazionale, profili teorico-pratici di interesse e rilievo per chi deve affrontare la gestione dei conflitti in chiave stragiudiziale, massime e sentenze più significative in tema di mediazione, conciliazione, modulistica utile per lo svolgimento del procedimento di mediazione e ogni altro articolo, approfondimento utile in tema di ADR, mediazione e conciliazione.

## I° MODULO

Il presente modulo ha la finalità di consentire al professionista di studiare e approfondire i profili legati alla mediazione, con le ultime novità nel settore della risoluzione stragiudiziale dei conflitti. Le peculiarità di tale modulo consentono di soffermarsi e interrogarsi sulle principali caratteristiche del servizio, dando particolare rilievo ai profili oggettivi, come l'importanza del tentativo di mediazione/conciliazione, la riservatezza del relativo procedimento, i rapporti tra mediazione e giudizio, il verbale di conciliazione e l'accordo scritto tra le parti.

### **27 NOVEMBRE 2017 - 4 ore (9.00-13.00)**

- Introduzione al mondo delle a.d.r. e il concetto di giustizia
- Gli strumenti stragiudiziali di composizione delle controversie: le procedure a carattere contenzioso e non contenzioso (il giudizio; l'arbitrato; la mediazione; la transazione; ecc.)
- Le caratteristiche, i principi, la natura della mediazione finalizzata alla conciliazione
- Procedure facilitative e aggiudicative di negoziazione e di mediazione
- Il modello di mediazione camerale e la conciliazione paritetica
- Il decreto legislativo 4 marzo 2010, n. 28: primo approccio operativo

### **27 NOVEMBRE 2017 - 4 ore (14.00-19.00)**

- Le definizioni del decreto 28/2010
- Il procedimento di mediazione: profili oggettivi

- L'accesso alla mediazione (domanda di mediazione) e gli sbocchi del procedimento
- Ipotesi di tentativo obbligatorio di mediazione
- La riservatezza del procedimento
- Il primo incontro programmatico di mediazione
- Il verbale di (avvenuta o fallita) conciliazione
- L'accordo di conciliazione
- Le clausole di mediazione e di conciliazione: efficacia e operatività

## II° MODULO

Il modulo ha come scopo l'analisi approfondita delle tematiche del decreto 28/2010, sotto un profilo più squisitamente soggettivo e di copertura dei ruoli rilevanti all'interno della mediazione (mediatore, co-mediante, parti, assistenti delle parti). Tutti coloro che intervengono durante il procedimento di mediazione hanno una importante responsabilità, in quanto sono in grado di agevolare o meno il lavoro del mediatore e di condizionare l'esito del procedimento con i propri comportamenti, le aperture o chiusure negoziali, la loro disponibilità e collaborazione. La vera novità della mediazione è quella di porsi al totale servizio dell'utenza, fornendo professionalità, competenza e scrupolosità in ogni momento del procedimento. I comportamenti delle parti hanno una regolamentazione del tutto particolare, in ossequio al favor che il legislatore ha voluto sempre dare alla mediazione tra le parti (e che recentemente è stata confermata e in futuro potrà essere ampliata a ulteriori ipotesi), e dunque alla relazione delle parti in conflitto e al suo possibile mantenimento e rafforzamento. Il ruolo del giudice, il quale all'interno di un giudizio già iniziato può invitare le parti in lite a procedere alla mediazione, è di centrale importanza per il diffondersi di una cultura del confronto e del dialogo. Nel modulo è presente una prima introduzione operativa alle tecniche di comunicazione e gestione negoziale dei conflitti in ambito stragiudiziale, che consentono al mediatore e alle parti di entrare a pieno titolo nel procedimento di mediazione e inaugurare a tutti gli effetti la vera negoziazione.

### **28 NOVEMBRE 2017 - 4 ore (9.00-13.00)**

- Il procedimento di mediazione: profili soggettivi
- La mediazione demandata dal giudice
- Il mediatore: ruolo, compiti e responsabilità nella gestione di una mediazione
  - indipendenza, imparzialità, neutralità, competenza, autorevolezza, professionalità, esperienza, abilità comunicativa e negoziale
- Il mediatore facilitatore e il mediatore valutatore
- La deontologia del mediatore (il Codice di condotta dei mediatori)
- L'intervento di terzi durante la mediazione: chi è l'assistente della parte?
- Gli Organismi di Mediazione: requisiti e contenuti
- Disamina di un Regolamento di Mediazione di un Organismo

### **28 NOVEMBRE 2017 - 4 ore (14.00-19.00)**



- Le tecniche di negoziazione: il cuore della mediazione
- La trattativa di posizione: spunti critici
- Focus sugli interessi e bisogni delle parti
- L'importanza dei 'perchè' in ambito negoziale
- Responsabilità e collaborazione durante la negoziazione
- Il riconoscimento dell'altro: dalle posizioni agli interessi
- Come gestire le emozioni e l'escalation del conflitto
- Positività e negatività del conflitto

### III° MODULO

La parte negoziale e quella legata alle tecniche di comunicazione rappresenta un momento assolutamente centrale nell'intero impianto del corso di formazione, in quanto consente di verificare le informazioni che assumono reale importanza all'interno di ogni singola mediazione.

Tale fase del procedimento rispecchia il ruolo del mediatore che è fondamentalmente un facilitatore del dialogo, un esperto nelle tecniche di mediazione e comunicazione.

L'utilizzo sapiente e sperimentato nel corso del tempo di alcune tecniche consente di migliorare la gestione delle criticità, far affrontare alle parti le problematiche con uno spirito nuovo e costruttivo, nonché fornire il proprio contributo alla risoluzione della disputa in atto.

#### **29 NOVEMBRE 2017 - 4 ore (9.00-13.00)**

- La comunicazione e le sue dinamiche
- Gli assiomi della comunicazione
- L'importanza del linguaggio: verbale e non verbale
- L'arte di saper ascoltare in modo empatico
- Le fasi del procedimento di mediazione
- La fase introduttiva: presentazione del servizio
- Gli incontri congiunti e le sessioni singole (i c.d. caucuses)
- La fase esplorativa (M.A.A.N. e P.A.A.N.)
- La zona di possibile accordo (Zone Of Possible Agreement)
- Il "balletto" negoziale e il ruolo del mediatore
- La fase finale: il verbale di conciliazione e il contratto da stipulare

#### **29 NOVEMBRE 2017 - 4 ore (14.00-19.00) - TEST DI VALUTAZIONE**

La prova si articolerà in due fasi:

- **TEST DI VALUTAZIONE – PARTE TEORICA**

i quiz saranno a risposta multipla, e verteranno sugli argomenti trattati durante i primi 3 moduli formativi, compresa la parte giuridica e i differenti profili teorici affrontati.

- **SIMULAZIONE E GESTIONE TEORICA DI UNA CONTROVERSIA**

- il professionista sarà impegnato nella gestione di una o più controversie, visionando il caso sottoposto alla sua attenzione, evidenziando i canali attraverso cui giungere a un possibile accordo e individuando i termini di una possibile definizione della lite.

<b>IV° MODULO – ESERCITAZIONI E SIMULAZIONI</b>
---

La parte dedicata alle esercitazioni è uno dei momenti centrali dell'intero percorso formativo, in quanto consente al singolo professionista di rivestire il ruolo di mediatore, ma anche di guardare alla mediazione con ottica totalmente diversa rispetto ai poteri e compiti che generalmente sono dallo stesso ricoperti nell'esercizio della propria attività.

Le esercitazioni riguardano la gestione dei conflitti relativamente a casi realmente accaduti, utilizzando le nozioni apprese, le tecniche acquisite, i principi e le regole del procedimento di mediazione, al fine di simulare in modo serio e responsabile incontri congiunti e singoli con le parti in conflitto. Vengono fornite, durante le mediazioni, delle linee guida che possono agevolare e semplificare la conduzione del negoziato da parte del mediatore, riassumendo i principali aspetti e profili che generalmente meritano di essere approfonditi negli incontri con le parti. Tali linee guida non rappresentano un vincolo nella gestione del procedimento, ma hanno la mera finalità di inquadrare sotto il profilo negoziale la controversia che si va a gestire.

**4 DICEMBRE 2017 - 4 ore (9.00-13.00)**

**SIMULARE UNA MEDIAZIONE: IL PROFESSIONISTA IN AZIONE**

- Lo studio di casi pratici su specifiche controversie
- L'esercitazione (modello camerale)
- Analisi della simulazione effettuata

**4 DICEMBRE 2017 - 4 ore (14.00-19.00)**

**SIMULARE UNA MEDIAZIONE: IL PROFESSIONISTA IN AZIONE**

- Lo studio di casi pratici su specifiche controversie
- L'esercitazione (modello camerale)
- Analisi della simulazione effettuata

<b>V° MODULO – ESERCITAZIONI E SIMULAZIONI*</b>
---

\*Vedi la ratio e la spiegazione del modulo IV

**5 DICEMBRE 2017 - 4 ore (9.00-13.00)**

**SIMULARE UNA MEDIAZIONE: IL PROFESSIONISTA IN AZIONE**

- Lo studio di casi pratici su specifiche controversie



- L'esercitazione (modello camerale)
- Analisi della simulazione effettuata

**5 DICEMBRE 2017 - 4 ore (14.00-19.00)**

### **SIMULARE UNA MEDIAZIONE: IL PROFESSIONISTA IN AZIONE**

- Lo studio di casi pratici su specifiche controversie
- L'esercitazione (modello camerale)
- Analisi della simulazione effettuata

<b>VI° MODULO – ESERCITAZIONI E TEST FINALE</b>
---

Esercitazioni e test finale completano il percorso formativo, conferendo allo stesso la giusta ufficialità del risultato richiesta generalmente dagli standard formativi vigenti in tema di mediazione, anche al fine di consentire l'iscrizione del professionista negli elenchi dei mediatori.

**6 DICEMBRE 2017 - 4 ore (9.00-13.00)**

### **TEST DI VALUTAZIONE**

La prova si articolerà secondo il seguente contenuto:

- **TEST DI VALUTAZIONE PRATICA**

Tutti i professionisti impegnati durante il corso si cimenteranno su aspetti più propriamente legati alla gestione operativa e pratica di un procedimento di mediazione, nonché alla presentazione del servizio di mediazione, alla corretta gestione delle singole fasi, alla dimostrazione di come condurre sessioni di brainstorming durante una negoziazione, nonché verranno valutati in base anche a possibili domande mirate.

**6 DICEMBRE 2017 - 4 ore (14.00-19.00)**

### **SIMULARE UNA MEDIAZIONE: IL PROFESSIONISTA IN AZIONE**

- Lo studio di casi pratici su specifiche controversie
- L'esercitazione (modello camerale)
- Analisi della simulazione effettuata