

# MEDIAZIONE

## CORSO AGGIORNAMENTO PER MEDIATORI PROFESSIONISTI



**25-26 febbraio 2015**

**PERCORSO DI AGGIORNAMENTO  
DI DURATA COMPLESSIVA NON  
INFERIORE A 18 ORE BIENNALI,  
AI SENSI DELL'ART. 18, COMMA  
2, LETT.G), D.M. 180/2010**

**27 febbraio 2015**

**ESCLUSIVAMENTE  
PER GLI ISCRITTI ALLA CAMERA  
DI CONCILIAZIONE  
ULTERIORI 9 ORE**

# corso aggiornamento

## PERCORSO DI AGGIORNAMENTO DI DURATA COMPLESSIVA NON INFERIORE A 18 ORE BIENNALI

### Presentazione

Il percorso formativo è composto da un numero complessivo di 18 ore, divise tra parte teorica e parte pratica e aventi specifici contenuti, come dettati dall'art.18, comma 2, lett.f), DM 180/2010.

### Obiettivi del corso

Le finalità da perseguire riguardano il completamento del precedente percorso formativo e l'aggiornamento dell'attività di mediazione finalizzate alla conciliazione, in adempimento all'obbligo previsto dagli Standard formativi ministeriali di aggiornamento per un numero di ore non inferiori a 18 biennali.

In particolare, l'aggiornamento avrà ad oggetto sia profili di carattere giuridico, in ambito nazionale e sopranazionale, sia relativamente alle tecniche di negoziazione e comunicazione.

Il percorso formativo verrà completato consentendo a ogni professionista di prendere parte attiva a una o più esercitazioni-simulazioni e sessioni di mediazione, ricoprendo in modo prioritario il ruolo di mediatore, ma anche quello di assistente della parte. Durante il corso, ogni professionista sarà valutato per l'impegno, la capacità di apprendimento, lo svolgimento delle esercitazioni e sessioni di mediazione e nelle soluzioni negoziali di una controversia in materia civile o commerciale che andrà a proporre.

### Conoscenze e capacità

L'introduzione e l'utilizzo delle procedure e degli strumenti di alternative dispute resolution, rappresenta una componente fondamentale nel processo di crescita umana e lavorativa di ogni singolo partecipante, oltre a strumento di importanza strategica per garantire un migliore accesso alla giustizia. In tal modo si intendono arricchite le professionalità interessate a seguire il presente percorso formativo, nonché in specifiche situazioni di conflittualità e criticità relative a una pluralità di settori all'interno dei quali l'intervento del terzo professionista imparziale è finalizzato ad agevolare soluzioni condivise e durature.

### Esperienza e qualifica

Esercitare il ruolo di mediatore significa acquisire dapprima gli strumenti teorici, e poi quelli pratici, per una gestione corretta ed efficace delle fasi del procedimento di mediazione finalizzata alla conciliazione, dall'inoltro della domanda di mediazione a quello della stesura del verbale di avvenuta o non avvenuta conciliazione fra le parti in lite.

La trattazione di tematiche di connotazione giuridica e non ha l'intento di far conoscere le normative e le disposizioni che disciplinano la materia, ma in particolare modo di fornire al professionista una lettura operativa, pratica approfondita su cosa significa condurre una mediazione e cosa significa essere mediatore. La teoria, dunque, finalizzata alla pratica, come metodo didattico per creare interattività, confronto e dibattito tra professionisti.

L'analisi dei profili di disciplina comunitaria e internazionali completa il percorso formativo, in considerazione dell'influenza che l'ordinamento sopranazionale ha avuto in tema di a.d.r., visti anche i recenti sviluppi in tale ambito.

Le previsioni di esercitazioni, simulazioni su casi realmente accaduti costituisce un momento centrale dell'intero percorso di formazione. In questo modo, il futuro mediatore avrà contezza del proprio ruolo e della sua importanza, di quali siano i suoi compiti, di come si può gestire efficacemente una mediazione, di quali regole comportamentali devono essere seguite e rispettate di cosa occorre fare per aiutare le parti a riavvicinarsi, giungendo a una eventuale accordo finale.

## Struttura corso

### I MODULO - DURATA 9 ORE

#### PARTE TEORICO - INTERATTIVA

- Uno sguardo aggiornato al mondo delle a.d.r.;
- La mediazione, tra dialogo e confronto;
- Profili giuridici della mediazione: le ultime novità normative (Direttive; Regolamenti; D.Lgs. 28/2010; DM 180/2010);
- Procedure facilitative e aggiudicative di negoziazione e mediazione: dalla teoria alla pratica;
- Il mediatore professionista: compiti e responsabilità;
- La deontologia del mediatore;
- Le parti del procedimento di mediazione e gli assistenti;
- Il giudice e la mediazione delegata;
- Le tecniche di negoziazione: il cuore della mediazione: come gestire le emozioni e il conflitto, positività e negatività nel conflitto;
- La comunicazione e l'ascolto attivo tra le parti;
- Le clausole contrattuali di mediazione: redazione, utilizzo, efficacia e operatività;
- Le fasi della mediazione:
  - o La fase introduttiva: presentazione del servizio e domanda di mediazione;
  - o Gli incontri congiunti e le sessioni singole (i c.d. *caucuses*);
  - o La fase esplorativa e la zona di possibile accordo;
  - o Il verbale di conciliazione;
  - o Il contratto da stipulare e le clausole.

### II MODULO-DURATA 9 ORE

#### PARTE PRATICA - INTERATTIVA

##### SIMULARE LA MEDIAZIONE:

##### IL PROFESSIONISTA IN AZIONE

- Lo studio di casi pratici;
- L'esercitazione (modello camerale);
- Analisi della simulazione effettuata.

##### SIMULARE LA MEDIAZIONE:

##### IL PROFESSIONISTA IN AZIONE

- Lo studio di casi pratici;
- L'esercitazione (modello camerale);
- Analisi della simulazione effettuata.

### RATIO DELLE ESERCITAZIONI E SIMULAZIONI

La parte dedicata alle esercitazioni è uno dei momenti centrali dell'intero percorso formativo, in quanto consente al singolo professionista di rivestire il ruolo di mediatore, ma anche di guardare alla mediazione con ottica totalmente diversa rispetto ai poteri e compiti che generalmente sono dallo stesso ricoperti nell'esercizio della propria attività.

Le esercitazioni riguardano la gestione dei conflitti relativamente a casi realmente accaduti, utilizzando le nozioni apprese, le tecniche acquisite, i principi e le regole del procedimento di mediazione, al fine di simulare in modo serio e responsabile incontri congiunti e singoli con le parti in conflitto. Vengono fornite, durante la mediazione, delle linee guida che possono agevolare e semplificare la conduzione del negoziato da parte del mediatore, riassumendo i principali aspetti e profili che generalmente meritano di essere approfonditi negli incontri con le parti. Tali linee guida non rappresentano un vincolo nella gestione del procedimento, ma hanno la mera finalità di inquadrare sotto il profilo negoziale la controversia che si va a gestire.

### III MODULO-DURATA 9 ORE

#### ESCLUSIVAMENTE PER I MEDIATORI CAMERA DI CONCILIAZIONE INTERDISCIPLINARE MODENA

### NEGOZIAZIONE E COMUNICAZIONE

#### PARTE PRATICA - INTERATTIVA

##### SIMULARE LA MEDIAZIONE:

##### IL PROFESSIONISTA IN AZIONE

- Lo studio di casi pratici;
- L'esercitazione (modello camerale);
- Analisi della simulazione effettuata.



## Sede e Orari

Il corso è organizzato in 2 giornate di 9 ore:

**18 febbraio 2015**  
**19 febbraio 2015**

presso la sala convegni del Collegio dei Geometri e Geometri Laureati della Provincia di Modena

Modena - Via Scaglia Est 144 - Piano 2°  
con il seguente orario:

dalle ore 08.30 alle ore 13.00  
e  
dalle ore 14.30 alle ore 19.00

Ulteriore giornata gratuita, riservata ai soli iscritti alla Camera di Conciliazione avrà la durata di 9 ore e si terrà:

**20 febbraio 2015**

presso la sala convegni del Collegio dei Geometri e Geometri Laureati della Provincia di Modena

Modena - Via Scaglia Est 144 - Piano 2°  
con il seguente orario:

dalle ore 08.30 alle ore 13.00  
e  
dalle ore 14.30 alle ore 19.00

## Docenza

Alberto Mascia  
Consulente, mediatore professionista e arbitro - Responsabile Scientifico E.F.I.M. e docente accreditato - Vice-presidente dell'associazione A.P.M.

## Costi

Per ogni partecipante è previsto un costo di:

**250.00 €**

esenti iva  
risoluzione Agenzia Entrate  
n. 47/E del 18 aprile 2011  
(entro il 09.02.2015)

## Attestato

E' previsto il rilascio di un attestato di partecipazione, secondo le indicazioni ministeriali, previo superamento della prova di valutazione finale (parte teorica e pratica).

## Crediti Formativi

Verranno richiesti i crediti formativi presso i rispettivi consigli di tutti gli ordini dell'area tecnica.

L'ordinante è a conoscenza che il corso potrebbe avere una posticipazione nel caso in cui non si raggiungesse il numero minimo indicato e che il rimborso totale della quota è previsto solo nel caso in cui l'organizzazione non svolga il corso entro il 31.07.2015



## PERCORSO DI AGGIORNAMENTO DELLA DURATA NON INFERIORE A 18 ORE BIENNALI

### MODULO D'ISCRIZIONE

Quota d'iscrizione: €250,00 massimo 30 partecipanti

Le adesioni ed i versamenti dovranno essere effettuati entro il  
09 Febbraio 2015

mediante bonifico bancario intestato a:  
**EFIM** - Ente di formazione Interdisciplinare Modena  
Via Scaglia est 144 - 41126 Modena  
**IBAN:IT81D0503412903000000014791**  
Banco Popolare - Agenzia 3 Modena - Via Giardini  
470/A

Per informazioni: Segreteria EFIM - tel. 059.343585  
tutte le mattine tranne il martedì dalle ore 09:00 alle ore 13:00 info@efim.eu

<b>PARTECIPANTE</b> Cognome e Nome	<b>DATI PER LA FATTURAZIONE</b> Ragione Sociale/Cognome e Nome
Indirizzo	Indirizzo
Mail	Mail
Tel.	Tel.
Ente di appartenenza	Partita I.V.A
Professione	Codice Fiscale

Acconsento al trattamento dei dati comunicati ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. 196/2003

FIRMA .....

#### NOTE

Il corso si attiverà al raggiungimento del 30° iscritto.

La comunicazione di attivazione del corso avverrà entro il giorno 09.02.2015

La quota potrà essere interamente rimborsata a condizione che venga comunicato il recesso entro la data del 18.02.2015. L'ordinante è a conoscenza che il corso potrebbe avere una posticipazione nel caso in cui non si raggiungesse il numero minimo indicato e che il rimborso totale della quota è previsto solo nel caso in cui l'organizzazione non svolga il corso entro il 30.04.2015.

### Gruppo di lavoro:

- Geom. Marco Vignali  
(Presidente di EFIM)
- Geom. Luca Righi
- Geom. Stefano Puviani
- Geom. Massimiliano Bazzani
- Geom. Maurizio Florini

### Hanno inoltre collaborato:

- Geom. Daniele Bartolini
- Geom. Notari Angelo



### MEMBRI FONDATORI



ASSOCIAZIONE GEOMETRI LIBERI  
PROFESSIONISTI DELLA PROVINCIA  
DI MODENA

### MEMBRI ORGANIZZATORI E REFERENTI DEL COMITATO SCIENTIFICO INTERDISCIPLINARE DI EFIM



COLLEGIO GEOMETRI E GEOMETRI LAUREATI  
DELLA PROVINCIA DI MODENA  
**GEOM. MARCO VIGNALI**



COLLEGIO DEI PERITI INDUSTRIALI E PERITI  
INDUSTRIALI LAUREATI DELLA PROVINCIA DI  
MODENA  
**LUCCARINI P.I. FABIO**



ORDINE PROVINCIALE DEI CHIMICI DI MODENA  
**BARBIERI DOTT.SSA LORETTA**  
**BASSISSI DOTT. ROBERTO**



ORDINE DEGLI ARCHITETTI PIANIFICATORI  
PAESAGGISTI CONSERVATORI DELLA PROVINCIA DI  
MODENA  
**ALLESINA ARCH. ANNA – CASELLI ARCH. CHRISTIAN**



ORDINE DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI  
MODENA  
**MONTECCHI ING. CARLO – ZANASI ING. ANDREA**



ORDINE DEI DOTTORI AGRONOMI E DEI DOTTORI  
FORESTALI DELLA PROVINCIA DI MODENA  
**DI PAOLO DOTT. ANDREA**