

Prot. 682 _ 25.03.2011

OGGETTO: Attivazione servizio on-line "liquidazione spese di giustizia"

	SEDE
DELLA PROVINCIA DI	MODENA
	DELLA PROVINCIA DI DELLA PROVINCIA DI

Vista la Ministeriale prot. 6573 del 9.3.2011 relativa a quanto indicato in oggetto, ed il manuale utente, qui allegati, trasmetto - per opportuna conoscenza - le indicazioni che questo Ufficio ha ritenuto di fornire ai responsabili dei servizi.

I professionisti che intendono d'ora in poi utilizzare SIAMM/WEB, sono invitati a non tralasciare il deposito della copia dell'istanza WEB unitamente al materiale cartaceo, in modo da consentire alle cancellerie di rispettiva competenza la corretta individuazione della procedura di riferimento.

Ringrazio sin d'ora per la collaborazione e mi riservo di fornire ulteriori indicazioni ove ciò si rendesse necessario per il corretto funzionamento del nuovo sistema, che, si auspica, dovrebbe notevolmente snellire i tempi di procedura.

Il dirigente amministrativo Dr. Ivonne Pavignani



SIAMM Liquidazione Spese di Giustizia



Progetto SIAMM Sistema Informativo dell'Amministrazione

Liquidazione Spese di Giustizia T.U. 115/2002

Manuale Utente <u>Ausiliari del giudice</u> <u>Ed altre figure professionali</u>

SIAMM Liquidazione Spese di Giustizia



.....

1	PREMESSA	3
2	ASPETTI GENERALI	4
	2.1 INTERFACCIA DI VISUALIZZAZIONE	4
	2.2 CONTROLLI FORMALI SUI DATH	4
	2.3 STANDARD D'UTILIZZO	6
	2.3.1 Percorso Guidato (Wizard)	6
	2.4 MODALITÀ D'ACCESSO	7
3	REGISTRAZIONE UTENTE	9
	3.1 NUOVA REGISTRAZIONE UTENTE	9
	3.1.1 Persona fisica	
	3.1.2 Persona Giuridica	
	3.1.1 Studio Associato	15
	3.2 RESET PASSWORD	
4	FUNZIONALITA' DEL SISTEMA	
	4.1 HOME - STATO ISTANZE DI LIQUIDAZIONE	
	4.2 DATI ANAGRAFICI E FISCALI	
	4.3 ISTANZA	
	4.3.1 Compilazione Istanza	
	4.3.2 Modifica Istanza	
	4.3.3 Dettaglio Istanza	
	4.3.4 Annullamento Istanza	
	4.3.5 Download del file della richiesta	
	4.4 CAMBIO PASSWORD	
5	5 SUPPORTO UTENTI	

SIAMM Liquidazione Spese di Giustizia



1 PREMESSA

Questa guida è dedicata agli utenti che svolgono attività di "ausiliario del giudice" ex T.U. 115/2002 e per la compilazione di una richiesta di liquidazione da inoltrare alla cancelleria del Giudice competente per l'emissione del decreto di liquidazione.

Il presente documento ha l'obiettivo di descrivere in dettaglio le varie fasi per la creazione di un nuovo utente che, tramite la registrazione sul Sistema seguita da una mail di conferma e/o la successiva modifica dei propri dati anagrafici, possa inoltrare le richieste attraverso il servizio on-line attivabile attraverso il sito <u>WWW.GIUSTIZIA.IT</u>

Il documento inoltre prevede la descrizione di tutto l'iter per l'invio di una o più istanze di liquidazione, dalla sua compilazione e/o modifica, la presa in carico da parte della Cancelleria e la sua liquidazione finale.



2 ASPETTI GENERALI

2.1 Interfaccia di visualizzazione

Ogni pagina del Sistema presenta un'impostazione delle aree di utilizzo divise in tre parti distinte:

- La pagina di lavoro, in alto, in cui è indicato il percorso di riferimento che l'utente sta utilizzando; in questa riga è mostrato il percorso che si deve percorrere per completare l'inserimento, la visualizzazione o la modifica dei dati.
- L'area di lavoro posta nella parte centrale della pagina, permette l'inserimento, la ricerca, la modifica e la visualizzazione delle informazioni che si vogliono gestire.
- I pulsanti di navigazione, presenti nella parte bassa alla pagina, indicanti delle azioni precise quali 'Avanti', 'Indietro' o 'Annulla' servono per spostarsi tra una pagina di lavoro e la successiva o annullare l'operazione in corso.

Nella figura seguente, è mostrato un esempio di una pagina con l'area di lavoro e i 'pulsanti di navigazione'.

			Dat: General Dat: c) calcolo Ritenut	e Conferme regram
ſ	tome: UTENTE	Cognome: 🔺	Cocice fiscale: #XX**N=90Pt	19H5C1V
R	ltenute			
	Regime fiscale the LAVORD AUTONOMO	-	Fartita EvA Par	(2345656878
	Tassasione: Selezione	•	1.2 5	20
	Arcuota RFEF 1:		Ritemuta acconto ric	20-
	Acc. Regionale for		(FA)::	2
	Add, Provinciale to		H-P5 *	
	Acc. Comunate 1::		Tassazione separata (

2.2 Controlli formali sui dati

Il Sistema in fase di inserimento dei dati effettua diversi controlli sui dati:

- Controllo sull'obbligatorietà;
- Controllo sul formato;
- Controllo sul dominio;
- Limitazioni.



Controllo sull'obbligatorietà: un elemento si definisce obbligatorio, quando non è possibile continuare nelle operazioni di inserimento senza valorizzare il campo; questi elementi sono contraddistinti da un asterisco (*) accanto all'etichetta esplicativa.

Quando si tenta di procedere l'inserimento dei dati o la loro memorizzazione senza aver completato l'inserimento dei campi obbligatori, il Sistema fornisce un allarme e colora i campi che non sono stati popolati correttamente con il colore giallo.

Controllo sul formato: i campi di testo possono avere un formato obbligatorio, nel qual caso l'applicazione controlla che siano inseriti dati con formato corretto.

I campi soggetti a tale restrizione sono:

- Data l'inserimento deve essere necessariamente del tipo gg/mm/aaaa; il valore del campo mese deve essere compreso tra 1 e 12, l'anno deve essere maggiore di zero e il giorno deve appartenere all'intervallo proprio del mese. Sono ammessi solo caratteri numerici.
- Anno -- deve essere numerico, maggiore di zero, riportato con quattro cifre.
- Importo sono tutti espressi in Euro; devono essere al massimo di nove cifre intere e due decimali, fino al valore massimo di 9999999999. Qualora si debba inserire un importo privo di centesimi, si può inserire direttamente la cifra intera ed il Sistema inserirà, completando in automatico ",00".
- Percentuale deve essere un valore numerico, compreso tra 0 e 100, con un massimo di due cifre decimali.

Controllo sul dominio: alcuni elementi possono assumere solo alcuni valori, determinati da altri componenti dell'applicazione; in questi casi il Sistema avvisa l'Utente dell'incongruenza dell'inserimento, a volte consentendo di procedere, altre impedendo il proseguimento.

Controlli di questo tipo sono, ad esempio, su:

- Codice Fiscale deve essere di 16 caratteri, con i primi 6 corrispondenti al cognome e al nome inserito, i seguenti 5 coerenti con la data di nascita, il sesso e il luogo di nascita e l'ultimo carattere è il carattere di controllo.
- Importi se un importo inserito supera il massimo consentito, il Sistema avverte con un messaggio di errore.

Limitazioni: il sistema prevede inoltre che ogni campo di testo è limitato in funzione del dato che deve riportare. Generalmente, le limitazione sono superiori rispetto alle esigenze dell'Utente, ma in alcuni casi è necessario imporre la lunghezza del valore da inserire poiché unica possibile.

In particolare sono:

- Codice Fiscale 16 caratteri;
- Partita IVA 11 caratteri;
- Anno -- 4 caratteri;
- Data 8 caratteri.

SIAMM Liquidazione Spese di Giustizia



2.3 Standard d'utilizzo

Molte funzionalità e flussi operativi sono similari in tutto il Sistema. Risulta quindi conveniente elencare in questa sede gli standard di utilizzo dello stesso.

Per quanto concerne il salvataggio dei dati registrati dall'Utente sulla banca dati, alla pressione del pulsante "Registra" il sistema mostrerà una finestra di richiesta di conferma dell'invio dei dati: la conferma avrà l'effetto di inviare tutti i dati al server e conseguente memorizzazione; il rifiuto di proseguire, attraverso il pulsante "Annulla", avrà l'effetto di cancellare tutti i dati visualizzati, tornando alla finestra precedente.

Quando il percorso di inserimento, si svolge attraverso più pannelli, i pulsanti di navigazione guidata, rendono possibile visualizzare il singolo pannello cliccando sul nome dello stesso.

All'interno dei pannelli ove sono presenti più caselle di testo per l'inserimento di una informazione, è possibile muoversi tra le diverse caselle sia utilizzando il mouse che utilizzando il pulsante *Tab* ed il pulsante *Invio*.

Alcuni campi del Sistema, sono prepopolati. In questi casi, trattandosi di liste di selezione, il valore desiderato si potrà selezionare attraverso un menù a tendina e, per scegliere un elemento all'interno di una lista di selezione, sarà possibile digitare le lettere iniziali dell'elemento cercato perchè le voci mostrate dalla lista siano quelle che rispettano il requisito delle lettere già indicate.

Per tutte le caselle di inserimento di testo sono state adottate le seguenti regole per il formato dei dati:

- Spazio Bianco: lo spazio ha lo stesso significato di tutti gli altri caratteri. E' importante, quando s'inseriscono caratteri relativi all'estensione "anagrafica", ricordarsi del significato dello spazio bianco. Anche nella "ricerche" ha senso: per esempio se si cerca il cognome "Di natale" il risultato atteso sarà diverso da una ricerca avviata con "Dinatale".
- Data: sarà contrassegnata da due cifre per il giorno (0-31), due cifre per il mese (1-12) e quattro cifre rappresentanti l'anno, i dati saranno separati dal carattere "/". Esempi: "01/01/2000", "05/03/2003", "13/01/1976". Nell'inserire le date non sarà necessario inserire "/" in quanto già presenti nella schermata.
- Valori Economici: tutti i valori economici saranno rappresentati in Euro.
- **Maiuscole/minuscole**: il Sistema non fa nessuna differenza tra le lettere maiuscole e lettere minuscole, i dati restituiti dal Server saranno visualizzati tutti maiuscoli.

2.3.1 Percorso Guidato (Wizard)

Il Sistema implementa alcuni processi seguendo la logica del "percorso guidato" (*wizard*); lo scopo è di accompagnare l'Utente attraverso la compilazione di tutte le sezioni necessarie, abilitando o a seguire i percorsi previsti. In tal modo la procedura di inserimento dei dati risulta più agevole.

E' opportuno porre l'accento sull'implementazione delle varie dipendenze funzionali: una scelta in una lista di selezione (es. il tipo del processo) abilita un percorso ben preciso con

SIAMM Liquidazione Spese di Giustizia



riflessi sulla visibilità o meno di alcuni campi e pannelli e/o nel popolamento stesso di altre liste di selezione.

La navigazione del percorso guidato (wizard) avviene tramite due pulsanti, "Indietro" e "Avanti".

L'avanzamento nella compilazione delle sezioni è possibile solo nel caso in cui tutti i dati hanno superato il controllo formale, cosicché l'Utente giunge all'ultimo pannello con la certezza di aver inserito correttamente tutte le informazioni obbligatorie. Ovviamente rimane la possibilità di tornare indietro per rivedere e/o modificare i dati già inseriti.

Il pulsante "Registra" si abilita al termine del percorso guidato: la sua pressione dà inizio alla procedura di inserimento nella base dei dati.

2.4 Modalità d'accesso

L'architettura dell'applicazione si basa su paradigma distribuito, ovvero erogabile ed usufruibile attraverso portale WEB.

Ogni Utente potrà accedere al Sistema attraverso il portale del Ministero della Giustizia: <u>www.giustizia.it</u> /servizi on-line/liquidazione spese di giustizia.

Al primo accesso sarà necessario seguire la procedura per la registrazione dell'utenza.

Successivamente, inserendo le proprie credenziali, "User Name" e "Password"e premendo il pulsante "Login", l'Utente avrà accesso al Sistema.



Uffici giudiziari disponibili per i quali è possibile presentare l'istanza online Tipologia ufficio: Seleziona o Dieita 💬 Località ufficio: Seleziona o 📰 Gidea alfuso FAQ

SIAMM Liquidazione Spese di Giustizia



Dalla homepage si potrà controllare quali uffici giudiziari sono "attivi presso la piattaforma SIAMM" per inviare l'istanza in modalità online verificando nel menù a tendina tra quelli elencati.





 Se sei registrato inserisci username e password
 Se sei registrato inserisci username e password

 User Name:
 La procedura di accesso all'applicazione prevede i seguenti pessi:

 Password:
 Registriazione dell'utente selezionendo il tipo di utente tra persona fisica, persona giuridica o studio associato.

 Reset password
 - Terminare la registrazione cliccando sul link ricevuto per mail.

 Registriazione la password
 - Cambiare la password

 Uffici giudiziari disponibili per l quali è possibile presentare l'Istanza online
 Tipologia ufficio: Seleziona o Dieta

SIAMM Liquidazione Spese di Giustizia



3 REGISTRAZIONE UTENTE

3.1 Nuova registrazione utente

Accedendo alla homepage si può procedere per l'inserimento di una nuova utenza per l'accesso al Sistema cliccando sul link "Se è il primo accesso registrarsi qui".

Servizi Online Liquidazione Spese di Giustizia		
		weste allino 140
	Se è 11 primo accesso registrarsi qui La procedura di accesso all'applicazione prevede i seguenti	
Se sei registrato inserisci username e password	prosi:	
User Name:	Registrazione dell'utente selezionando il tipo di utente tra correct della portazione distributo a tudio autoritati	
Privaco.	Persona risca, persona guntoca o sintito associato. • Terminare la registrazione cliccando sul link ricevuto per mall.	
<u>Reset password</u>	- Cambiare la passivord	
	Registrazione terminata	
Uffici giudiziari disponibili per i (quali è possibile presentare l'Istanza online	
Tipologia ufficio: Seleziona o Die	ita 📜 Localită ufficilo: Seleziona o 🏋	

Nella fase di registrazione l'Utente dovrà compilare i seguenti pannelli:

- Dati Utente;
- Dati Generali;
- Dati bancari e domiciliazione;
- Ritenute;
- Conferma registrazione.

che possono variare a seconda della diversa tipologia di soggetto che richiede la liquidazione: Persona Fisica, Persona Giuridica o Studio Associato.

SIAMM Liquidazione Spese di Giustizia



3.1.1 Persona fisica

Dati Utente

In questo pannello vanno indicati i dati principali dell'utente quali Nome, Cognome, E-mail, Username, Password.



Cliccando sul tasto "Avanti" si può accedere al pannello successivo.

Dati Generali

Vanno indicati i dati riguardanti l'anagrafica del beneficiario, selezionando dalle liste lo stato di appartenenza, la provincia, il comune, lo stato civile e compilando i restanti campi.

La provincia si seleziona dall'elenco che il Sistema ha già inserito nel Data Base: la lista dei comuni è funzione della provincia scelta.

Il Codice Fiscale è calcolato automaticamente, sebbene l'Utente abbia la possibilità di modificarlo, una volta compilati tutti i campi obbligatori inerenti i dati anagrafici di nascita.

State (1);	Seleziona	🔻 Ezovingia 👘 Seleziona 👻
Contune (rs)	Seleziona 🗢	Date pascits (has
State crister	LIBERO-A 🗢	Sesse this of watch a first Renner
State residenza - ni	Selezione	🗢 — Proxincia residenza 111: Seleziona 🗢
Comune residence (htt	Seleziona 💌	Capiresidenza (11)
in curizzo regidenza 👘 🔅		elefono repidenza:
Telefond telularen,		Fax:
Comune 4.0.P.E.:		Contre Franke 1 v

SIAMM Liquidazione Spese di Giustizia



Dati Bancari e domiciliazione

E' il pannello contenente i dati fiscali del soggetto e i dati del conto Corrente.

Dati conto co	rente				
Cenominazione.				1shta Isriente (
Agentia:				postale: Localita:	
EAT.:	Paeze Citi EU Citi ABI	°C48	HUM: CHC	BIC-SWIFT:	
Dati fiscati					
Stato:	Seleziona		· *	Provincia: 5	ieleziona 👻
Comure:	Seleziona 👻			Capel	
-r3/1220;	• •			Telefono:	
Comunicazion	ù				
Stato:	Seleziona		•	Frevincia: S	ieleziora 🔻
Conure	Seleziona 👻			Cap:	
.PCYC220:				್ ಕಟೆಂಗ ಬ	
Enas:					
<< Indietro					Avan

<u>Ritenute</u>

In questa maschera è necessario indicare il Regime Fiscale del Beneficiario e le relative aliquote: elementi necessari per la corretta determinazione delle ritenute da applicare nella fase della "Liquidazione delle somme dovute".

Secondo il tipo di Regime Fiscale indicato dal Beneficiario, l'utente ha la possibilità di inserire gli oneri previdenziali specificando CPA, INPS ed IVA se da applicare (persona fisica lavoratore autonomo).

Quando i beneficiari sono soggetti "Lavoratori Dipendenti o Assimilati" vanno compilati i campi dove indicare le aliquote delle addizionali IRPEF (Regionale, Provinciale e Comunale).

Nei casi di "Beneficiario" con regime fiscale "di lavoro Autonomo o reddito di Impresa" il sistema chiederà obbligatoriamente l'inserimento della relativa partita IVA. La tassazione da selezionare sarà "Ritenuta d'Acconto".



Conferma registrazione.

Nell'ultima schermata sarà richiesto all'utente di accettare i "Termini di utilizzo e trattamento dati personali", di inserire il codice di sicurezza e di confermare tramite il pulsante "Registra".

	,
	Ternini di utilizzo è trattamento dati personali
Nota sul tr cati persi- sarano i arvizto, e r trattamenti è il Dire Giustizta Gli Intere aggiorna Ministero di cani respo stabliato	ratamento dei dati personali : Al sensi della L. 675/96 e del D.J.gs. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei onali), i dati forniti a corredo della pretente pagina saramo trattati mediante futilizzo di sirumenti elettronici e residenti presso il server di gestione dei servizio. Tali dati vernano utilizzati per la gestione e l'erogazione dei non varano ceduti a soggetti terri de resi pubblici in alcun modo. Al sensi dell'art. 28 dei D.Lgs. 196/03 Titolare de o dei dati raccotti è il Ministero della Giustizia. Ai sensi dell'art. 29 dei D.Lgs. 196/03 Responsabile dei Trattamento etime Generale pro-tempore della Direzione Generale dei Sistemi informativi Automatizzati dei Ministero della incaricato dei trattamento è il personale tecnico dell'amministrazione nominato ai sensi dell'art. 30 dei D.Lgs. 196/03. Lg. 196/02. Issuit possono in cialistati momento esercitare i dirititi di cui all'art. 2 del D.Lgs. 196/03 (accesso ai dati, rettifica, mento o integrazione dei dati stessi, opposizione el trattamento. Cancellazione dei dati, ecc.) nel contronti dei della functiona alla veridicità della forniti sono vertiteri, corrotti da ggiornati, assunomo dell'adi in ordine alla correttezza ce dalla veridicità delle informazioni fornite e di essere a conoscera di unento dell'adi D.Lgs. n. 196 dei 30/06/2003 recante il Codice sulla protezione dei dati personali e di impegnarsi all'integrale rispetto delle norme in esso contenute.
-	Accetto i termini di utilizzo ed autorizzo il relativo trattamento dei dati. (*)
	mentire il concice mustrato AOISOOIM

Successivamente l'utente riceverà dal sistema ministerile SIAMM preposto alla gestione del servizio liquidazioni per Spese di Giustizia una mail di conferma dell'avvenuta registrazione tramite p.e.c. ("<u>istanzaweb.siamm@giustiziacert.it</u>" : Conferma registrazione Sistema Istanza Web", contenente un link per la conclusione della registrazione).

Ricevuta la mail l'utente cliccando sul link specificato per confermare la registrazione, sarà reindirizzato alla pagina di cambio password.

SIAMM Liquidazione Spese di Giustizia



Sarà richiesto di modificare la password inserendo dapprima la "vecchia password" e successivamente la "nuova password"; tramite la pressione del pulsante "Cambia Password" si confermerà tale operazione.

Ministero della Glustizia	IstanzaWeb	
Home Briti Anagrafici Crea Istonza Cambko Password		utente UTENTE A <u>Ligiti</u>
Cognone None .		
Cambio Password Letchia Fassword () Huova Password () Conferma Nuova Password () Conferma Nuova Password ()	É necessario cambiare la password da lei inserita	nella registrazione.

3.1.2 Persona Giuridica

<u>Dati Utente</u>

In questo pannello vanno indicati i dati principali dell'utente quali Denominazione, Partita Iva, E-mail, Username, Password.



Cliccando sul tasto "Avanti" si può accedere al pannello successivo.

SIAMM Liquidazione Spese di Giustizia



<u>Dati Generali</u>

Vanno indicati i dati riguardanti la persona giuridica, come sede legale, nome rappresentante ed i recapiti. Per inserire una istanza di liquidazione per le attività eseguite nell'ambito di un processo va obbligatoriamente indicato il valore "NO" nella casella "Modulo Intercettazioni"

Servizi online Liquidazione Spese di Giust	izia	
		Lorout Guide alluso (A)
Ĩd	campi contrassegnati con (*) sono obbligatori	
ten Generali		
Citta' sede legale: CAP sede legale:	Indirizzo xede legale:	
Nome rappresentante legale:	Cognome rappresentante legale:	
Data di nascira rappresentante legale: _	_/ Esrogo di nascita rappresentante legale: .	
Telefono;		
Codice fiscale:		
leterono recepito:	fax recepito:	
rnali recapito" . Indietro	Madula intercettazioni(*): [*] Si ito	Avanti >>

Conferma registrazione.

Nell'ultima schermata sarà richiesto all'utente di accettare i "Termini di utilizzo e trattamento dati personali", di inserire il codice di sicurezza e di confermare tramite il pulsante "Registra".

SIAMM Liquidazione Spese di Giustizia



		Termini, di L	dilizzo e trattamento d	iati personali			
National	testhopento dei dali per	ionate : Ai seprej șie	451.5 / 5/%++-644	1.1 gs 19672001 (r.	ntice in notes i	a di protezion	n det
dinis par	rsosoli), Edali forniti a c	ntercio della presa	nte (Sooine Secondar	tratfali condiante f	utilizzo di sum	uenti elettaar	sa f e
144 Co# 6	o tenicienti presso il servi	 di sa=stana: del ; 	vavizió: tali dei v	erranas otilizzait p	n t la grotione i	· Entry and a	- def
trailenes.	des des dations colti à il s	agentis anna stàilta coma Galàstaine adàilta coma	i fallyna i (n alchei) Sisia Aisanni (latta	PHD, 41 PHM (HAR) MARINE (HAR)	 25 det 0.1 g 34 (0.1 b) (0.1 g) 	, 196/03 lita Lat. at t.t. a	श ेकर देवले.
+ it Bi	retisse (woerale pro-ten	porë della Öreži	one Generale dei Si	stemi informativi A	wronatizzati d	el Ministern d	alter(i.s.
Gératura	: incaricato del trattame	nic e il personale i	ternico dell'Amoini	strazione nominato	al sensi dell'ar	1. 30 D.I.E. 1	96233.
Gli inter	essati possono in qualsia	i moniento eserci	tare i diritti di cui a	ları. 7 del D.Lg.	196/03 Iaccess	o ai dati, rett	яка.
aggiurr	amento o integrazione d	ei dati stessi, opp	osizione al trattame	nto, cancellazione	def dati, ecc.)	nei confronti	ા લંભી
AND STORE	Cella Glustizia, fi sottosc oncabilità in ordina alla d	tuo garantisce ch	e i dati personali fo	nniti sono veritien	. corretti ed ag	giornati, assu	menda
Sabilit	o del D.Les n. 196 del 30	06/2003 recante #	Codice sulla prote	conezioni fornite	e or essère à co nnail e di tonne	HOSCENZA di c Inarti all'inter	guent-p main
		rispetto o	telle norme in essa	contenute		page a car a cory	9 0.0
	Accetto i tern	nni di utilizzo ed	autorizzo il relati	vo trattamento de	i dati, (*) 👘		
	1	. ÷ . "				<i>4</i>	
	neering a codice and	tratu	AQISOOI	M		•	

Successivamente l'utente riceverà una mail di conferma dell'avvenuta registrazione ("<u>istanzaweb.siamm@giustiziacert.it</u>: Conferma registrazione Sistema Istanza Web"), contenente un link per la conclusione della registrazione.

Ricevuta la mail l'utente cliccando sul link specificato per confermare la registrazione, sarà reindirizzato alla pagina di cambio password.

Sarà richiesto di modificare la password inserendo dapprima la "vecchia password" e successivamente la "nuova password"; tramite la pressione del pulsante "Cambia Password" si confermerà tale operazione.

none forthograf , the start	a Cambro Password	
JMC 18-16		
lognane	Were	
r		
Combio Password		
Paulo a Password		E necessario cambiare la password da lei insenta nella cepisolatione
. Curbinfo	avera Staline Samer	

3.1.1 Studio Associato

<u>Dati Utente</u>

In questo pannello vanno indicati i dati principali dell'utente quali Denominazione, Partita Iva, E-mail, Username, Password.

SIAMM Liquidazione Spese di Giustizia





Cliccando sul tasto "Avanti" si può accedere al pannello successivo.

<u>Dati Generali</u>

Vanno indicati i dati riguardanti la persona giuridica, come sede legale, nome rappresentante ed i recapiti. <u>Si sottolinea l'importanza e l'obbligatorietà della selezione nella casella di scelta "Modulo Intercettazioni": nel caso di Studio Associato la casella deve essere selezionata con il valore "No", in quanto non è destinatario di provvedimenti di liquidazione per questa materia.</u>



Dati Bancari e domiciliazione

E' il pannello contenente i dati fiscali del soggetto e i dati del conto Corrente.

SIAMM Liquidazione Spese di Giustizia



Servizi online Liquidozione Spese di Giustizia	Ruside oktivo - Enki
Doth canto voi rende	
Denomikaztore:	Conto corrette possiele
Paese Citi EU Citi ABI CAB Haum CAC IFaun	Locaula: Bat (SWAT)
•• Indietro – Ecemar contrassegnati con Crisono optilisator	Avanti 🕓

Conferma registrazione.

Nell'ultima schermata sarà richiesto all'utente di accettare i "Termini di utilizzo e trattamento dati personali", di inserire il codice di sicurezza e di confermare tramite il pulsante "Registra".



Successivamente l'utente riceverà una mail di conferma dell'avvenuta registrazione ("<u>istanzaweb.siamm@giustiziacert.it"</u> : Conferma registrazione Sistema Istanza Web"), contenente un link per la conclusione della registrazione.

Ricevuta la mail l'utente cliccando sul link specificato per confermare la registrazione, sarà reindirizzato alla pagina di cambio password.

SIAMM Liquidazione Spese di Giustizia



Sarà richiesto di modificare la password inserendo dapprima la "vecchia password" e successivamente la "nuova password"; tramite la pressione del pulsante "Cambia Password" si confermerà tale operazione.

narità nalle radionation
isen witter - tgroveden

3.2 Reset Password

Tale funzionalità permette di resettare la password in caso di necessità.

Accedendo alla homepage si può procedere con l'annullamento della password sul link "Reset password".

Servizi Online Liquidazione Spese di Glustizia		Since all uso Fast
Se sel registrato inserisci username e password User Nome: [Password: <u>Reset password</u>]	Se è il primo accesso registrarsi qui La procedura di accesso all'applicazione prevede i seguenti pessi: • Registrazione dell'utente selezionando II tipo di utente tra persona física, persona giuridica o studio associato. • Terminare la registrazione cliccando sul link ricevuto per mail. Cambiare la password	
Uffici giudiziari disponibili per i i Tipciogle ulficio: Selezione o Digite	- Registrazione terminata quali è possibile presentare l'istanza online , v Locelità ufficio: Seleziona o Digite, v	

Nel seguente pannello occorre inserire i campi obbligatori *Username* e *Codice fiscale* e tramite la pressione del pulsante "Reset Password" si richiederà l'operazione di reset della password.

SIAMM Liquidazione Spese di Giustizia





Successivamente l'utente riceverà una mail di conferma dell'avvenuta registrazione ("<u>istanzaweb.siamm@giustiziacert.it</u>" : Conferma registrazione Sistema Istanza Web"), contenente un link per la conclusione dell'annullamento della password.

Ricevuta la mail l'utente cliccando sul link specificato per annullare la password, sarà reindirizzato alla pagina di cambio password.

Sarà richiesto di modificare la password inserendo dapprima la "vecchia password" e successivamente la "nuova password"; tramite la pressione del pulsante "Cambia Password" si confermerà tale operazione.

SIAMM Liquidazione Spese di Giustizia



4 FUNZIONALITA' DEL SISTEMA

Dal menù principale si ha accesso alle diverse funzionalità del Sistema.

In particolare si accederà alle voci di interesse attraverso le seguenti macro-sezioni:

- Home
- Dati Anagrafici e Fiscali
- Crea Istanza
- Cambio Password

Serviz	i ONIINE Liquidazione Spese	di Giustizia					
					Breat	TEST TEST	out Guaria all'ino EAQ
Home Dat: Ansgrafici	e Fixedi – Cree Nanza – C	ειδίο Ρεγγοις					
Nome	TEST		Содноп	ne TEST			
Codice Fiscale	TSTTST10T01H501A						
Situazione delle istenze	in e≫ntaie: N*	Data					
Dettaglio Modifica Ann	nulla Prot. Destinazione	Presentazione	<u>Stato</u>	importo Settore	Procedimento		Download

Dal menù secondario, che si trova in alto a destra accanto al nome utente, è possibile effettuare il logout dal sistema oppure utilizzare l'help messo a disposizione all'utente:

- Guida all'uso: permette di visualizzare e scaricare un file word contenente il manuale utente;
- FAQ: permette di visualizzare e scaricare un file contenente tutte le domandi più frequenti.







4.1 Home – Stato Istanze di Liquidazione

Nella homepage sono presenti tutte le istanze inserite dall'utente ed è possibile visualizzare oltre allo stato della richiesta anche i dettagli dello stato del procedimento di liquidazione.

I possibili stati di una istanza possono essere divisi in due categorie, quelli riguardanti il Sistema e quelli riguardanti la Cancelleria.

Gli stati del Sistema sono:

- ATTIVO: quando la richiesta è stata inserita;
- ANNULLATO: quando la richiesta è stata annullata dall'utente;
- IN VALIDAZIONE: quando è stato effettuato il download del file;
- ATTESA PRESA IN CARICO: quando l'utente ha inviato il pdf per posta certificata e il Sistema ha verificato la correttezza del file;

Gli stati della Cancelleria, che permettono quindi all'utente di poter seguire tutto l'iter dell'istanza, sono:

- PRESA IN CARICO: quando la cancelleria ha preso in carico la richiesta;
- PROVVEDIMENTO LORDO EMESSO;
- PROVVEDIMENTO LORDO ESECUTIVO;
- PROVVEDIMENTO NETTO EMESSO;
- PROVVEDIMENTO NETTO PAGATO;
- RIFIUTATO: nei casi un cui l'ufficio ricevente rileva un errore nella compilazione dell'istanza (es. errata indicazione ufficio destinatario, errata indicazione fascicolo processuale, ecc.) inoltra al mittente un messaggio visibile anche in fase ricerca "status istanza".

SIAMM Liquidazione Spese di Giustizia



Serviz	i Or Liqu	lin	C zione Spese di Giustizia				- serie ILS	1 51 8651	
Hore Come finase	مدرد ۱۹۱		1045.17 Collec Collec	ne 1637					
(1500 or des three Petiages Boditus es	5-45€ €+4-4	uror Hi	HEARINGS	Cate Successions	itets:	maarto istais	, Proc admento	Ccv.riasc	2
	. 3	~50	POLYCET FELLS REFURNING FE MERGENTO	26/12/2516	677 AND	i Final	MR: 5275574274 - 44 15 - 96637542766666 62444666 6748474 - 84265437666667686666666666 4694757777 1861 - 19902004066664485666667676	Т	
		****	THEORY BARIS ELEVALUATION FROM FORT	70/12.2010	ANNALLA*(-	të Gratë	RG-33 822 (1993) (1993) I A HARCE (1988) ELLERARE COLLEGAR - 19 BOMME EL BOM SECUTIO I STACLATA. El activam va Decce españo		
	.)	e:441	** E-1-4 F f- #FRGAME	H+. 12:204C	+ V4.542-5%	iox (raf	RG: NO344 2310 - K. 14 - RUCLO DELLE UDIONZE COLLOGIAL - "RATURALE D'EBEFORMO	5	
	,	nsa:	TP-824-66 E 82 840 054	15/12/2012	% 14-042-046	1310 PENALE	NIE XXXXXX ZMICHX, HE NEW YOLGENER GOWINGE E, GAZIA - POCEBREE, LA MERARE E FAR- ENERGIA REGOLA REGOLA ZMICHA, HE REGISTAC EELE NASIONALGENEEFTER ANDE TAITELIS MENTER THEORY DERACH	n	

4.2 Dati Anagrafici e Fiscali

Tale funzionalità permette di modificare i dati anagrafici e fiscali dell'utente.





theore: TEST TEST Logar - inida allano (At)

I pannelli e i campi che si presentano all'utente sono gli stessi previsti nella fase della registrazione (vedi paragrafo 2.5 Nuova Registrazione).

La pressione del tasto "Registra" nel pannello "Conferma registrazione" comporterà la modifica dei dati inseriti.

SIAMM Liquidazione Spese di Giustizia



Norme: 1457 Coprome, TEST Code:e ficcule: TSTTST10103043014
Ristes exentuale a constance and whick to established
Ter finite de des constants de la constant des sur l'activités
stat servano utilizati jen la gestime e tengazione dei servité, e mon venamin reduit a soggiffi uter par per de publici to altra modo. Al vensi dell'art 18 dei Di Les 1957. Tistura et la Tratamento dei dati naccotti el Unitario della Gisturia. Ai servi dell'art 23 del D. Lys. 196. Os Reg posabile dati tratamento e il tirettore tenerale protempos deila tirettoria soggifficati altranativa automatizzati dei Ministro della Cuantita i markano dei tratamento e il tirettore tenerale protempos deila tirettoria soggifficati altranativa automatizzati dei Ministro della Cuantita i markano dei tratamento e il tirettore tenerale protempos della tirettoria soggificamento il ministro attornativa oppositore in attamento consisto dei atti rettoria soggificamento il ministro dei dati structori el barcoli e di di teresto possona in audiata monenta escultare di dati, cc: y aei contrao dei administrazione data distitta. Na ottorotto genatisco dei cato terestati possono in qualitati normati escultare assumendo: policitari dei in ordine atta concelezza da atta rettoria soggificamento il ministro notali fonditi sono venteri i corretti ed aggiornati assumendo: policitario dei ministero della Giustica. Na ottorotto genatisco dei cato tersonali fonditi sono venteri i corretti ed aggiornati assumendo: policitaria di inordine atta concelezza da atta rettoria sogginamento il ministro dei cato terso atta atta metto concelezza di assumendo: policitaria dei inordine atta concelezza da atta rettoria sogginamento il ministro dei atta dei policita da dei di dispegnati assumendo: policitari dei di datta dalla protezione dei dati personali dei di integrato e concelezza di quanto scabilito al D Lysin. 175 dei 50: 05: 05: 05: 05: 05: 05: 05: 05: 05:
 Industry

4.3.1 Compilazione Istanza

Attraverso tale funzionalità è possibile compilare la richiesta di liquidazione che sarà recapitata alle varie cancellerie competenti per l'emissione del decreto di liquidazione.

SIAMM Liquidazione Spese di Giustizia



li th is to provide them is all all the same		
unin destructur v. den istansk		
Ditte Katt - 1 Sevenie a Digita		og field (Mar 2017) Seindine is Olyan 🔹
AL THERE LIGHT		Cogino in Programation.
lanceder an		
8.24mHcaptic		
bd benefici Arta fi till Senazione o Digeta		-
ENTE DRAMMENTE - REMARKAGE EGATO		TO PARAMETER ACCREMENT LOD POTTAGANCA
Data mula ndaring in ulu		Slata free muai roc
87Ajedroeit;		
وموجود المردر أفتار ومودرتهم		
Serari Secariona e Digita 🔹 🗟		
95 ·		
fast - Scheine - Digita	` ₩	Sk Pressian (1)
frome telepiona Digita		····· -
A the da the even of		
t verstaat vorme on anteres subjecture		

In questa fase vanno inserite le informazioni relative: all'ufficio di destinazione, alla qualifica del beneficiario, al periodo di incarico, al procedimento, i dati della richiesta (tipologia e importi), le modalità del pagamento ed eventuali note.

E' possibile inoltre allegare un file pdf contenente l'ulteriore eventuale documentazione necessaria al giudice per valutare l'istanza presentata e produrre il relativo decreto (es. conferimento incarico, documenti giustificativi, ecc.)

Le informazioni che <u>l'utente inserisce</u> al Sistema durante la compilazione di una istanza di liquidazione sono differenti in funzione della "Qualifica del Beneficiario procedente".

Una volta compilati i campi obbligatori è possibile selezionare la tipologia della richiesta (spesa, oncrario e vacazione a seconda della qualifica scelta) e cliccando sul tasto "Richiesta" appare il pannello relativo alla tipologia scelta. Di seguito un esempio, avendo scelto come tipologia la spesa:

SIAMM Liquidazione Spese di Giustizia



Servizi Online Liquidozione Spese di Giusiizia			
			itente, TEST TEST (organ) Guidadhna bara
Home Option grafius e Flucus Creatistanza Compro Pasyword			
Spece Kettors Maggen – Spese Chilometrich	0 Ne kumborsiSpese s	pese custodia	
	Importo	Imponibile	
Servar de breze	0.00		
Supplements 15-0	o	1	
Hereo:	0.00		
Supplemento to D	¢	:	
auto mezzo di trasporto	9.00	i.	
supplemente 👟 a	Û	;	
ખ્યાનુકારેલ અન્યર	0.00	·* -<	
Lotale rimb orso vieggio	o		
Annutia			Registra i dati inviati

Dopo aver inserito i dati delle spese, se si sceglie il tasto "Annulla" si torna alla schermata principale senza alcuna memorizzazione. Invece cliccando "Registra i dati inseriti" si tornerà al pannello principale memorizzando i valori inseriti, come da figura seguente:

Servizi Online Liquidazione Spese di G	lustizia				
				HIM TEST TEST	sanda alsansi kas
Name Dam phagiaful e Fiscali <mark>Cree Istanza</mark> Cambri e	anned -				
7 t# bin					
Totale Spese: 18		Totale indennita': 0	 Totale Onorario/Vacazion	nt: 0	
Onm' previdenziali soggetti a ritenuta: 0	Oneri previdena	ziaii non soggetti a ritenuta: 0		A. 0	
Troide: 30	iserire # codice mostrato	HET.BOMITW			
				Registra istanta	
UNITY OF RE-MINIAR IN SHELL AN AN A					
The second addition of a TRIBUMALE		Localita ufficio (*), ACQUAV	TVA DELLE FONTI (SEZ. DIST. BAN)		
wite Magistrato		Cognume Magistrate			
Contellecta					

Dopo aver inserito i dati della richiesta nell'apposito pannello verrà richiesto all'utente di inserire un codice di sicurezza e di confermare cliccando sul tasto "Registra Istanza".

SIAMM Liquidazione Spese di Giustizia





Un messaggio confermerà all'utente l'avvenuto inserimento della richiesta.



4.3.2 Modifica Istanza

Nella homepage sono presenti tutte le istanze inserite dall'utente, cliccando sulla colonna "Modifica' è possibile modificare i dati dell'istanza precedentemente inserita.

Tale funzionalità è disponibile per le istanze il cui stato sia "Attivo" (istanza inserita, ma ancora non si è scaricato il file pdf riepilogativo da inviare) o "In Validazione" (file pdf scaricato, ma ancora non è stato inviato tramite PEC, oppure è stato inviato tramite casella mail semplice) ed è possibile modificare solo i dati relativi alla tipologia di richiesta (spese, indennità, onorari, a seconda del tipo di beneficiario inserito).

Dopo aver modificato i dati di interesse verrà richiesto all'utente di inserire un codice di controllo e di confermare cliccando sul tasto "Registra".

SIAMM Liquidazione Spese di Giustizia





Un messaggio confermerà all'utente l'avvenuta modifica.

Servizi online Liquidazione Spese di Giustizia		
Home - Dati Anagustici - Fiscali Crea Istanza Camello Passwitch	utorite.	unité facture 60
Richiesta effettuata c Per validare o stampare l'istanza	ion successo! tornare alla homepage	

4.3.3 Dettaglio Istanza

In modalità "ricerca" sulla home page è possibile visualizzare i dati delle istanze di interesse registrate e/o inviate o presentate ed è necessario cliccare sulla colonna "Dettaglio".

SIAMM Liquidazione Spese di Giustizia



Servizi	ONINO Llquidazione Spese di Giusilzia Indu Cractature Cratenzie and			utente TEST TEST L	Gand South Adams East
Nome T Codice Fiscale F	157 57257 (010) HISO: A	Cugnome TEST			
Situation delle est oce pre Dellactio Monifica Annulle	sentate · <u>Prot</u> Distinctions	Dola Prosontectorio	Importo Settore	Procedimento	Durnkad
·	W502 TRIBUNALE DI BARI S. D. DI ACQUAVIVA DELLE FONTI	4111/0	10 CIVILE	RG: 32322-2010 - M. 14 - RINOLO DELLE UDIENZE COLLEGIALI - TRIBUNALE DE BANI SEZIONE DISTACCATA DI ACQUAVIVA DELLE FUNTI	Ţ
	WYSE THIBUMALE OF BERGAMO	1H VAL (D-4210HF	1000 CIVILE	RG: 000044-2010 - M, 14 - RUOLO DELLE UDIENZE COLLEGIALI - TRIBUNALE DI REFROMO	in l
2° 3	W545 TRIBUNALE DI RAGUSA	ni V4LID4ZIONE	1110 FENALE	NR: EXEMPTION M. 19 - REGISTRO DELLE DOMANUE DI GRAZIA - EKOCURA DELLA REMNERI KA DI CREMONA GGI MONDEZ ZOTU M. 18 - REGISTRO DELLE MANGAZZANI DELLE VISURE CAUTELARI REALI - TRIBUNALE DI RAGUSA	ŝ

I dati visualizzati non saranno modificabili ma disponibili per la sola consultazione.

4.3.4 Annullamento Istanza

Nella homepage sono presenti tutte le istanze inserite dall'utente, cliccando sulla colonna "Annulla" è possibile annullare un'istanza precedentemente inserita.

Tale funzionalità è disponibile per le istanze il cui stato sia "Attivo" (istanza inserita, ma ancora non si è scaricato il file pdf riepilogativo da inviare) o "In Validazione" (file pdf scaricato ma ancora non inviato tramite PEC oppure inviato tramite casella mail semplice e non preso in carico dall'ufficio destinatario).

Il Sistema chiederà di confermare l'operazione prima di procedere all'annullamento della richiesta.

SIAMM Liquidazione Spese di Giustizia



Servizi	ONINC Uquidazione Spese di Giusti	izia			and the
House Cude Autorefet 197	an, carptric rangest ave			Henter, TEST TES	it <u>teren</u> t <u>builds alture (35</u>
Nome 1 Codile Ficulto 1	EST STTST:010;#501A	Cagnume TEST-			
		Mestage from webpage	63	ו	
Silvattine delle istanze pre Dettaglio Modifice Annull	sentate. <u>H'</u> <u>Prot.</u> <u>Destinozione</u>	Sei sicure divider annulta	e la richiesta di stanza di rimborso?	Procedimento	Download
ر. در به ا	W607 TRIBUNALE DI BARLS, D. DT ACOLIAVIVA DELLE FONTI		OK Cancel	4 - RUGLO DELLE UDIENZE COLLEGIALI - INIZUNA INTA DI ACQUAVIVA DELLE FORITI	LE CA
	W583 TRIBUNALE DI BERGANO	VACIDINZIONE	ELKGAWO	4 - RUOLO DELLE UDIENZE COLLEGIALI - TRIBUNAJ	LE DI
	USUS TRIBUNALE DI RAGUSA	81 1 년 42 1014년	NR: 006000/2010 - M DELLA REPUBBLICA DI RG::000002/2010 - M CAUTELAR) REALI - TI	15 - REGISTRO DELLE DOMANDE DI GRAZIA - PRICI CREMONA 18 - REGISTRO DELLE IMPIGNATIONI DELLE MISIRE IBUNALE DI RAGUSA	e N

Un ulteriore messaggio confermerà l'avvenuta operazione.

Servizi	i ONIINE Llquidazione Spese di Giustizi	٥		
			Utante TEST TEST 1.4	gout Guna Juse Fac
Home Dati Anagrabice	Escan trea http://www.inducedoc.com/	ł		
4				
tione	TF 47	Cognomie 1151		
Codice Fiscale	TSYTST IOTO IHSO A			
		pr.	sage from webpage ' with-	
Situazione delle istance p	resentate.			
Dectaglio Modifica Annu	Ha Prot. Destinazione	Presentazione Stato Importo Se	Stanza Appullata Procedimento	Download
	W602 TRIBUNALE DI BARI S. D. DI 40 (DIAVING DELLE FONT)	ANNULLATO 10 C	SUOLO DELLE HORNZE COLLEGIALE. TRIBINALE DI DI ACQUAVIVA DELLE FONTI	
· · · · ·	W582 TEBLINALE DI BERGAMO	VALIDAZIONE TOOD CIVILE	BERGAMO,	ŝ
· _;	1/545 THIBUNALE DI KEGUSA	tri Yalidazione 1110 Penali	NR: OUNDUL/2016 - M. 15 - KEGISTRO DELLE DUMANDE DI GRAZIA - FROCES- DELLA REFURENCA DI GREMONA RG: OUNDUL/2010 - M. 18 - REGISTRO DELLE IMPUGNAZIONI DELLE M'SURE CAUTELADI REALI - TRIBUNALE DI RAGUSA	n

SIAMM Liquidazione Spese di Giustizia



4.3.5 Download del file della richiesta Una volta inserita l'istanza all'interno del Sistema l'utente può effettuare il download del file .pdf da inviare alla cancelleria tramite il pulsante download presente nella schermata. Servizi online Liquidazione Spese di Giustizia Ito-it- TEST TEST Line of forth affine Fag Home Bats thadraftics existing crex in tailoi TEST Lognome TEST 157751-0701456.4 Codice Fiscale ituazione delle istarze presentate Uata Dettaplio Modifica Annulla N. Destinazione Stato Importo Setture Procediments Presentacione NR: 322222/2010 - M. IS - REGISTRO DELLE DOMANDE DI GRAZIA - BROCHR O PENALE DELLA REPUBBLICA DI AGRIGENTO RG: - - PROCISIA DELLA REPUBBLICA DI AGRIGENTO J YISO) AGRIGENTO ATTINO ĩ W602 TP BRMALE DI BARI S. D. DI ACQUAYIVA DELLE FORTE NG: 12322222010 W. 14 RUOLO DELLE UEIRIZE COLLEGIALE TRIBUNALE D DARI SEZIONE DISTACCATA DI ACQUANYA DELLE FONTI ANNULLATO CITALE RG: 10004472010 - M. 14 RUDLO DELLE UDIENZE COLLEGIALI - TRAUNALE DI W580 TRIBUNALE DI BERGAMO ...! VALIDAZIONE NR: 000009/2010 - M. 15 - REGISTRO DELLE DOMANDE DI GRAZIA - FROCURA NR: ODDOGO 2010 - M. 15 - REGISTRO DELLE DOMANDE DI GRAZIA - FRGUIP DELLA REPUBBLICA DI CREMONA RG: ODDOGZZOTO - M. 18 - REGISTRO DELLE IMPUGHAZIONI DELLE MISIRE CAUTELARI REALT - THRUNALE DI REGISTA ALIDAZIONE

Una volta scaricato il file .pdf l'utente può decidere se stampare il file e portarlo alla Cancelleria per l'accettazione oppure può inviare il file .pdf direttamente alla cancelleria tramite una mail di un account di Posta Certificata. Nel caso in cui la mail non fosse mandata da un acccunt di Posta Certificata l' invio dell'istanza deve essere perfezionato con il deposito presso l'Ufficio competente per la definitiva presa in carico che l'operatore (la cancelleria) eseguirà in modalità guidatà semplificata Successivamente l'utente attraverso il servizio raggiungibile dalla home page, <u>www.giustizia.it</u> servizi-on line, potrà controllare dal pannello principale l'iter dell'istanza.

4.4 Cambio Password

Tale funzionalità permette di cambiare la password.





SIAMM Liquidazione Spese di Giustizia



Sarà richiesto di modificare la password inserendo dapprima la "vecchia password" e successivamente la "nuova password"; tramite la pressione del pulsante "Cambia Password" si confermerà tale operazione.

lome Dats Aslagrafict	Gren Estar na	Cambio	Password
ierna##			
aguoue		Norte:	
Cambio Password			٦
Cambio Password			-
Cambio Password Vecchia Fassword (1) Nuova Password (1)		******	

E necessario cambiare la password da lei inserita nella registrazione.

Cambia Password 🥵 Pulisci Campi



5 SUPPORTO UTENTI

Per tutti gli utenti, è stato previsto un servizio di supporto al sistema attivabile tramite casella di posta elettronica:

supporto.siamm@accenture.com

A tale mail possono essere indirizzate tutte le segnalazioni relative a problematiche di tipo tecnico e funzionale per l'utilizzo del sistema.

Si richiede sempre di indicare all'interno della mail anche i riferimenti telefonici, in modo che il servizio di supporto possa eventualmente mettersi in contatto per analizzare le segnalazioni ricevute.



Prot. 681

Modena, 25.03.2011

OGGETTO: Attivazione servizio on-line "liquidazione spese di giustizia"

FUNZIONARI RESPONSABILI S E D E

SEZIONI DISTACCATE LL. SS.

e p.c.

UFFICI DEL GIUDICE DI PACE LL. SS.

Faccio seguito alla trasmissione della Ministeriale prot. 6573 del 9.3.2011 relativa a quanto indicato in oggetto, che si allega alla presente in formato più leggibile;

All'esito di sperimentazione effettuata presso il Tribunale del stilema SIAMM/WEB spese di giustizia, attivato dal 10.3.2011, fornisco le seguenti indicazioni:

I professionisti che intendono utilizzare SIAMM/WEB possono inserire l'istanza con le modalità indicate nel manuale che verrà trasmesso a tutti gli Ordini Professionali;

L'istanza viene automaticamente inserita nel programma ed alla stessa viene immediatamente assegnato un numero di Protocollo Web, che il professionista interessato può da subito visionare;

Resta fermo l'obbligo del deposito in cancelleria dell'istanza cartacea, corredata di tutta la documentazione occorrente;

All'istanza cartacea dovrà essere allegata la copia della richiesta inserita dal professionista, riportante il n° di Protocollo Web;

I responsabili dei rispettivi settori, verificata la corrispondenza della richiesta rispetto alla documentazione allegata, potrà ricercare l'istanza sul SIAMM (ISATANZE WEB) e, una volta identificato il n° di protocollo di riferimento, provvederà alla acquisizione della stessa per gli adempimenti successivi relativi alla liquidazione.

All'esito della acquisizione il professionista riceverà una mail di conferma dei dati acquisiti. Ne consegue che – prima della formale acquisizione – occorre provvedere al controllo della corrispondenza della richiesta rispetto alla relativa documentazione cartacea.

Resta fermo quanto già indicato con separati ordini di servizio del gennaio u.s., con riguardo agli adempimenti di cancelleria ed all'inserimento degli estremi della liquidazione.

Verranno comunque fornite ulteriori precisazioni o disposizioni Ministeriale che dovessero ulteriormente pervenire in merito.

Il dirigente amministrativo Dr. Ivonne Pavignani Nou

		0
	LE DI	Musern
N. 517	-	
- 9) MAR. 20	D11
SEGUR	00	Civ
Funzione Fascicolo	Martonewsk	At Lite Sourcesocceso

Ministero della Giustizia

Dipartimento dell'Organizzazione giudiziaria, del personale e dei servizi Direzione Generale per i Sistemi Informativi Automatizzati. Piattaforma SIAMM – Spese di Giustizia



Ai Sig. Presidenti le Corti di Appello

Ai Sig. Procuratori Generali

Ai Sigg.ri Presidenti dei Tribunali

Ai Sigg. Procuratori della Repubblica

Loro Sedi

Е р.с.

Al Sig. Capo Dipartimento l'Organizzazione Giudiziaria

Al Sig. Direttore la Giustizia Civile - D.A.G.

All'Ufficio Stampa

Sede

Oggetto: attivazione servizio on-line "liquidazione spese di Giustizia".

Nell'intento di migliorare costantemente l'operatività dei sw ministeriali preposti alla materia delle "Spese di Giustizia", con particolare riferimento al modulo informatico per la gestione del registro delle Spese anticipate dall'Erario (mod. 1/A/S/G), è stata realizzata una applicazione web che consente agli

utenti esterni (Operatori di Telefonia, Ausiliari del Giudice ed altre categorie professionali ex T.U. 115/2002) di semplificare il processo di predisposizione ed invio delle istanze e/o delle fatture (per servizi erogati in materia di "intercettazioni")

I principali obiettivi del sistema sono:

- fornire uno strumento informatico aderente alle concrete esigenze degli Utenti e degli Uffici Giudiziari;
- realizzare uniformità nelle modalità operative;
- conseguire maggiore efficacia dei processi amministrativi a supporto dell'attività giudiziaria;
- ridurre i tempi di predisposizione ed invio delle richieste di liquidazione e dei volumi cartacei;
- fornire informazioni sullo "status" della richiesta per decongestionare gli Uffici e semplificare le attività di consultazione da parte degli "Utenti".

Il sistema Web "Liquidazioni Spese di Giustizia", raggiungibile dal sito <u>www.qiustizia.it</u> <u>servizi on-</u> <u>line/ liquidazioni spese di qiustizia</u> è stato realizzato per consentire agli utenti beneficiari di pagamenti in materia di Spese Anticipate dall'Erario (persone fisiche e giuridiche) di predisporre ed inviare le singole istanze di liquidazione e/o le "fatture in materia di intercettazioni" in un contesto informatizzato che dialoga telematicamente con il sistema SIAMM – ARSPG utilizzato dalle cancellerie degli uffici giudiziari.

L'applicativo dialoga in maniera automatica, trasparente e sicura con la piattaforma SIAMM – ARSPG : ogni azione fatta dal beneficiario-utente sul sistema IstanzaWeb produrrà un flusso verso il sistema SIAMM – ARSPG e, viceversa, gli eventi successivi alla presa in carico della "richiesta di pagamento" (emissione decreto di liquidazione lordo, netto, inoltro al F.D. per il pagamento, avvenuto accredito delle somme dovute, ecc ecc) produrranno un flusso di aggiornamento dati verso il sistema IstanzaWeb consultabile esclusivamente dalla parte interessata..

Benefici attesi per tutti gli attori che utilizzano il sistema "istanza web":

- per gli Uffici Giudiziari: acquisizione semplificata, sulla piattaforma in uso Siamm-Spese di Giustizia, delle informazioni anagrafiche dei beneficiari e delle informazioni contenute nelle richieste di pagamento o fatture (in materia di intercettazioni) presentate dagli utenti.
- per i Beneficiari e i Gestori di Telefonia: invio all'Ufficio giudiziario competente della "richiesta di pagamento e/o fattura (intercettazioni) che, tramite l'uso di caselle di Posta Elettronica Certificata, avranno la possibilità di validare giuridicamente la richiesta inviata telematicamente evitando il deposito "cartaceo" dell'atto allegando anche ulteriori supporti giustificativi della richiesta;

costante monitoraggio dello "status" delle proprie richieste di liquidazione. I Gestori di Telefonia potranno inviare "massivamente " più fatture anche per singola sessione operativa.

Il funzionamento del sistema è molto semplice: l'utente si avvia al sistema attraverso il portale del Ministero della Giustizia iniziando con il processo di registrazione. Per supportare nella fase di avvio alla nuova modalità sono stati predisposti due diversi <u>manuali operativi</u> destinati ai "Gestori di Telefonia" e agli "Ausiliari del Giudice ed altre figure professionali". Entrambi i manuali sono <u>scaricabili dalla home paae di</u> <u>accesso al sistema. In particolare per i Gestori di Telefonia è stato predisposto anche il documnento tecnico che illustra come realizzare il file XML per inserire i dati delle fatture da inviare al singolo ufficio giudiziario competente.</u>

Cruscotto di monitoraggio delle istanze:

Per gli Operatori dell'ufficio giudiziario competente: attraverso la piattaforma SIAMM – ARSPG già avviata in produzione, hanno l'accesso al **"cruscotto di monitoraggio delle istanze**" di liquidazione presentate e da prendere in carico:

- per le <u>istanze inviate tramite "casella p.e.c."</u>, il sistema attiva il controllo di corrispondenza tra il documento inviato tramite casella di posta elettronica certificata ed i dati inseriti all'atto della registrazione dell'istanza di pagamento e, validati i dati, permette all'operatore la presa in carico dell'istanza.
- 2. Per le <u>istanze inviate tramite "mail ordinaria</u>" la corrispondenza dei dati predisposti dall'utente sul sistema on-line dovrà essere eseguita dall'operatore dell'Ufficio giudiziario dopo il deposito cartaceo della stessa.

In entrambi i casi gli operatori non dovranno inserire al SIAMM i dati contenuti nelle singole istanze o fatture.

Per i Beneficiari : successivamente alla presa in carico della richiesta di liquidazione e per tutte le vicende successive del processo di liquidazione di competenza dell'ufficio giudiziario, <u>il sistema invierà una mail all' "utente" per informarlo</u>sul cambiamento di stato; le stesse informazioni saranno recuperabili attraverso il **cruscotto di monitoraggio** messo a disposizione del beneficiario sulla home page del sistema Istanza Web.

La nuova modalità sarà utilizzabile dal prossimo 10.03.2011

Alle SS.LL. in indirizzo <u>richiedo di inoltrare la presente nota</u> al personale addetto al servizio delle "spese anticipate – registro mod. 1/a/s/g" perché venga data puntuale applicazione all'iniziativa informandone direttamente con apposite circolari o consegna dei manuali i **"Soggetti esterni**" (gestori di telefonia, ausiliari del giudice e gli altri professionisti) che svolgono attività come da T.U. 115/2002 per conto dell'ufficio giudiziario e, gli stessi, avviati verso la nuova modalità on-line. Sottolineo che il servizio in modalità web è una ulteriore evoluzione di quello "acquisizione istanza tramite supporto digitale" già utilizzato con successo dai taluni gestori di telefonia e da molti professionisti.

Tra le **news del "Portale Siamm**" raggiungibile dagli operatori giudiziari (<u>http://siamm.qiustizia.it</u>) è disponibile il "manuale d'uso" che <u>illustra come acquisire alla piattaforma siamm</u> le istanze e/o fatture predisposte e inviate con il servizio on-line web. Ulteriore supporto potrà essere richiesto tramite il <u>servizio</u>

<u>di help-desk_assicurato ed attivabile con mail (supporto.siamm@accenture.com</u>) o chiamata telefonica allo 06 90289117.

Ringrazio per il supporto che sarà dato per il comune successo del'iniziativa.

MOnthin Com Starfuga frijne Sal.

.

Allegati: manuale tecnico file xml intercettazioni; manuale utenti intercettazioni web manuale ausiliari del giudice