



# CONSIGLIO NAZIONALE GEOMETRI

PRESSO MINISTERO DELLA GIUSTIZIA

Prot. n. 8710  
(citare nella risposta)

11 OTT. 2007

00187 Roma.....  
VIA BARBERINI, 68 - C.F. 80053430585  
Tel. +39 06.420.31.61. - Fax +39 06.48912336  
Url: <http://www.cng.it> E-Mail: [cng@cng.it](mailto:cng@cng.it)

Serv. **MB** Div. **4**

Rifer del

Allegati come da testo

Oggetto: La Carta della qualità dei servizi  
dell'Agenzia edizione 2007

Ai Consigli dei  
Collegi dei Geometri

**LORO SEDI**

Ai Comitati Regionali  
dei Geometri

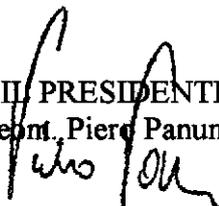
**LORO SEDI**

Egr. Geom.  
Fausto SAVOLDI  
Presidente Cassa Italiana  
Previdenza ed Assistenza Geometri  
Lungotevere A. da Brescia, 4

**00196 ROMA**

Per opportuna informazione si invia, in allegato, copia del comunicato stampa diffuso dall'Agenzia del Territorio in merito alla Carta della Qualità dei servizi resi dall'Agenzia stessa.

Con i migliori saluti

Il PRESIDENTE  
(Geom. Piero Panunzi)  


1



## COMUNICATO STAMPA

### **La Carta della Qualità dei servizi dell'Agencia edizione 2007**

E' stata pubblicata sul sito internet dell'Agencia del Territorio (all'indirizzo [http://www.agenziaterritorio.it/at\\_informa/carta\\_qualita/index.htm](http://www.agenziaterritorio.it/at_informa/carta_qualita/index.htm)) la Carta della Qualità edizione 2007.

La Carta comprende una **parte generale** in cui sono illustrati in un unico documento - diversamente dalle precedenti edizioni - sia i servizi rilasciati presso gli sportelli che quelli forniti per via telematica (di fatto, tutti i principali servizi sia per gli utenti professionali che per i privati cittadini possono essere oramai svolti telematicamente). Inoltre, vengono esplicitati gli indicatori di qualità per ogni servizio e, per i soli servizi telematici, sono indicati gli obiettivi perseguiti.

La **parte specifica**, che contiene gli obiettivi di qualità di ogni singolo Ufficio, è stata da quest'anno estesa a tutti gli ambiti provinciali, garantendo in tal modo una sostanziale omogeneità nel grado di qualità dei servizi su tutto il territorio nazionale.

Per quanto concerne, in particolare, i **principali servizi rilasciati dagli Uffici provinciali**, la Carta della Qualità rende evidente il progressivo contenimento dei tempi di erogazione:

- Gli atti di aggiornamento del catasto fabbricati (pratiche DOCFA) e del catasto terreni (pratiche PREGEO) sono registrati nella maggior parte dei casi il giorno stesso della presentazione (inoltre, allo scopo di ridurre i tempi di attesa, per la presentazione delle pratiche DOCFA e PREGEO si è diffusa la prassi del servizio su appuntamento, tramite prenotazione via Internet).
- Anche per l'aggiornamento dei Registri Immobiliari (trascrizioni e iscrizioni di atti pubblici immobiliari) vale, di norma, il termine di registrazione nel giorno stesso di presentazione dell'atto.
- I cambi di intestazione (VOLTURE) sono per lo più registrati automaticamente a seguito dell'atto notarile; i casi restanti di domande di volture presentate allo sportello sono trattati di regola entro 20 giorni.
- Le richieste di rettifica di incongruenze nei dati catastali trovano risposta, di regola, entro 1 mese.

L'Agenzia misura e rende conto annualmente, attraverso il proprio sito Internet, dei **risultati raggiunti** a fronte degli impegni assunti con la Carta della Qualità: a livello aggregato, nel 2006 il grado di rispetto dei principali obiettivi della C.d.Q., monitorati attraverso i sistemi informativi (cosiddetto "Barometro della qualità"), è stato intorno al 90%.

L'Agenzia, inoltre, rende pubblici i risultati delle rilevazioni della soddisfazione dell'utenza che svolge annualmente, in modo da raccogliere ulteriori elementi di valutazione del proprio operato.

Roma, 1° ottobre 2007

### Carta della Qualità 2004-2007 - La riduzione dei tempi di servizio

