



ALLEGATO C

SCHEDA DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO DI MEDIAZIONE

Gentile Utente,

come sancisce l'art. 7, comma 5, lett. b), D.M. 18 ottobre 2010, n. 180, «al termine del procedimento di mediazione, a ogni parte del procedimento viene consegnata idonea scheda per la valutazione del servizio».

La scheda che Le richiediamo di compilare in ogni sua parte è parte essenziale del procedimento di mediazione al quale Lei ha partecipato. Essa deve essere redatto al fine di rilevare alcuni dati importanti che permetteranno di migliorare i servizi di mediazione e controllare la qualità del lavoro svolto.

Le chiediamo di volerlo gentilmente compilare e di inviare copia dello stesso al Ministero della Giustizia e all'Organismo di mediazione presso il Collegio dei geometri di Modena, con la Sua sottoscrizione e l'indicazione delle sue generalità, inoltrandolo tramite fax ovvero tramite posta elettronica certificata (PEC), agli indirizzi indicati in calce alla presente. Le siamo grati per la collaborazione.

Valutazione numerica (riportare la valutazione numerica corrispondente)	1	2	3	4
Attività	Insoddisfacente	Sufficiente	Buono	Ottimo
Come valuta le informazioni verbali ricevute dal servizio di mediazione dell'organismo?				
Come giudica le informazioni contenute nel sito web (se lo si è utilizzato)?				
Come giudica la modulistica consegnataLe o quella che ha scaricato da internet?				
Come giudica i tempi di attesa per la risposta e la prima convocazione dinanzi al mediatore?				
Come valuta il comportamento del personale di segreteria e dei professionisti dell'organismo?				
Come giudica il primo incontro con il mediatore e la sua competenza?				
Come valuta l'imparzialità, l'indipendenza e la neutralità dimostrate dal mediatore?				
Come valuta l'esito finale del procedimento?				
Indichi una valutazione complessiva del servizio di mediazione offerto				



CAMERA DI CONCILIAZIONE - ISCRITTA AL N. 981
ELENCO ORGANISMI ABILITATI A SVOLGERE ATTIVITA' DI MEDIAZIONE
ORGANISMO INTERPROFESSIONALE TECNICO DELLA PROVINCIA DI MODENA

PRESSO IL COLLEGIO GEOMETRI E GEOMETRI LAUREATI DELLA PROVINCIA DI MODENA - ENTE DI DIRITTO PUBBLICO PRESSO IL MINISTERO DI GIUSTIZIA -

DATI UTENTE

Il sottoscritto _____,
residente in _____, Indirizzo _____,
CAP _____, ha partecipato in data _____ al procedimento
di mediazione n. ____/____ gestito dall'Organismo di medizione presso il Collegio dei
geometri di Modena, nella figura del/dei mediatore/i _____

ü in proprio ü in rappresentanza di _____.

Firma

NOTA

Copia di tale scheda, con la sottoscrizione della parte e l'indicazione delle sue generalità, deve essere trasmessa a:

Responsabile della tenuta del Registro degli Organismi di Mediazione presso il Ministero della Giustizia, con modalità che assicurano la certezza dell'avvenuto ricevimento, e dunque a mezzo:

ü fax al n. _____

ü osta elettronica certifica al seguente indirizzo:

organismiconciliazione.dgcivile.dag@giustizia.it

(indicare nell'oggetto: **Nome e Cognome - Scheda valutazione Mediazione**)

Responsabile dell'Organismo di Mediazione presso il Collegio dei Gemetri di Modena, mediante:

ü fax al n. _____

ü posta elettronica certifica al seguente indirizzo: _____

(indicare nell'oggetto: **Nome e Cognome - Scheda valutazione Mediazione**)

PRIVACY

Ai sensi del D. Lgs. n. 196/2003, e successive modifiche e/o integrazioni la informiamo che i dati personali acquisiti saranno trattati, anche con l'ausilio di strumenti elettronici, direttamente e/o tramite terzi esclusivamente gli adempimenti disposti dal D.M. n.180 del 18/10/2010 (Ministero della Giustizia).

_____, li _____

Firma
